



ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน  
และหน่วยรับตรวจ ต่อการพัฒนาระบบตรวจราชการ  
ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2565 รอบที่ 1

โดย นพ.มานพ ฉลาดธัญญกิจ

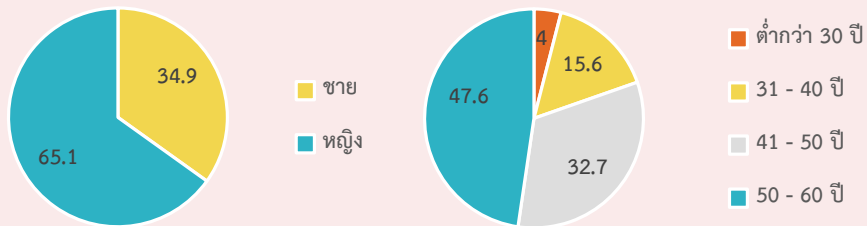
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ



## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน

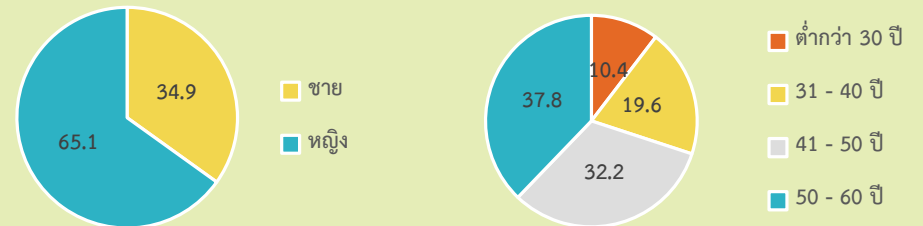
จำนวนผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน = 275 คน



พบว่ามีความพึงพอใจ ร้อยละ 80.97 ระดับ  
คะแนนส่วนใหญ่อยู่ระดับความพึงพอใจมาก

### หน่วยรับตรวจ

จำนวนหน่วยรับตรวจ = 270 คน



พบว่ามีความพึงพอใจ ร้อยละ 77.01 ระดับ  
คะแนนส่วนใหญ่อยู่ระดับความพึงพอใจมาก



## ผลสำรวจความเห็นของผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน และหน่วยรับตรวจ



หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจผู้ทำหน้าที่ ตรวจราชการ/นิเทศงาน			ระดับความพึงพอใจ หน่วยรับตรวจ		
	ระดับสูง	ระดับ ปานกลาง	ระดับต่ำ	ระดับสูง	ระดับ ปานกลาง	ระดับต่ำ
1. กระบวนการจัดทำแผนและประเด็นตรวจราชการ	37.5	54.5	8.0	65.2	29.6	5.2
2. กระบวนการตรวจราชการในพื้นที่	79.6	19.6	0.7	50.7	39.6	9.6
3. กระบวนการสนับสนุนการตรวจราชการกระทรวงฯ (กำลังคน ข้อมูล/รูปแบบรายงาน กลไกที่เกี่ยวข้อง)	72.4	26.5	1.1	59.3	35.2	5.6
4. ระบบการตรวจราชการและนิเทศงาน ประจำปี 2565 (E-Inspection)	69.5	27.3	3.3	67.4	28.9	3.7
5. การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจ/นิเทศงาน ในแต่ละ ประเด็นตรวจฯ	-	-	-	68.5	29.6	1.9



## ความต้องการการพัฒนาทักษะ/สมรรถนะ องค์ความรู้ เพื่อใช้ในการตรวจราชการฯ

- การสร้างนวัตกรรมในการพัฒนางาน
- เทคนิคการพูดเพื่อสร้างเสริมพลังใจในการทำงาน
- การสอนแบบสร้างสรรค์เป็นพื้นฐาน (Creativity Based Learning: CBL)
- เครื่องมือในการตั้งเป้าหมายและการกำหนดตัววัดผล
- เทคนิคการให้คำปรึกษา การชมเชย และเสนอแนะแบบ "บัวไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น"





## ปัญหา อุปสรรคในการตรวจราชการและนิเทศงาน



### ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน

- ตัวชี้วัดมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้เกิดความสับสนในตัวชี้วัด
- ข้อมูลที่ได้จากพื้นที่รับตรวจและฐานข้อมูลกลาง (Health Data Center : HDC) ไม่ตรงกัน
- กำหนดการตรวจราชการมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ผู้นิเทศไม่สามารถเข้าร่วมการตรวจราชการได้

### หน่วยรับตรวจ

- จำนวนของผู้นิเทศมีมากเกินไป
- ประเด็นการตรวจและตัวชี้วัดไม่มีความชัดเจน
- การกำหนดตรวจราชการมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้หน่วยรับตรวจเกิดความสับสน
- ควรปรับลด KPI จำนวนผู้นิเทศให้เหมาะสม เพื่อความคล่องตัวในการทำงานมีความยืดหยุ่น เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน



## สิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ระบบตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

### ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ/นิเทศงาน

- ประเด็นการตรวจราชการมากเกินไป ทำให้ใช้ระยะเวลามาก ควรปรับลดในบางประเด็น
- ฐานข้อมูลที่ต้องใช้ในการตรวจราชการต้องมีความเป็นปัจจุบัน
- กำหนดคุณสมบัติบุคคลที่จะตรวจราชการต้องทำงานหรือรับผิดชอบในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นการตรวจราชการที่กรมนั้นรับผิดชอบ
- การตรวจราชการกับการนิเทศงานควรจะแยกออกจากกัน

### หน่วยรับตรวจ

- ปรับรูปแบบการนิเทศเป็นระบบออนไลน์ให้มากขึ้น และมีความพร้อมของระบบสัญญาณที่เสถียรขึ้น
- ระบบสารสนเทศการตรวจราชการ E - inspection ควรพัฒนาให้เป็นปัจจุบัน และตอบสนองการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น
- ควรมีทีมนิเทศจากส่วนกลางร่วมนิเทศงานด้วย
- ผู้นิเทศต้องมีความรู้ในประเด็นนั้นๆ เป็นอย่างดี พร้อมให้ข้อเสนอแนะแนวทางการทำงานมาสร้าง empowerment ทำให้ผู้รับการตรวจเกิดความคิดต่อยอดและมีพลังบวกในการสร้างสรรค์งานต่อไป





Thank you