



ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๓๒/ว ๕๙

ถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไป

ด้วยขณะนี้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อยู่ระหว่างปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดตำแหน่งในสายงานเกี่ยวกับการพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเสนอ อ.ก.พ. กระทรวงสาธารณสุข และ ก.พ. พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ เป็นระดับสูงขึ้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีความประสงค์ขอสำรวจข้อมูลผลงานย้อนหลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ทุกแห่ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของ อ.ก.พ. กระทรวงสาธารณสุข และ ก.พ. และสั่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยด่วนที่สุด ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๔ โดยสามารถ Download แบบฟอร์มเก็บข้อมูลและคู่มือการกรอกข้อมูลได้ที่ [www. http://hr.moph.go.th/person/indexhome.htm](http://www.hr.moph.go.th/person/indexhome.htm) และให้ส่งเป็น File Excel ทาง E-mail Address: Mayuree๕๙@hotmail.com (สำหรับข้อมูลของโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่งในจังหวัด ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นผู้รวบรวมส่ง)



สำนักบริหารกลาง

กลุ่มบริหารงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๔๑ , ๑๓๕๔

โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๕๕

คู่มือในการกรอกข้อมูล

เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดตำแหน่งสายงานการพยาบาล ปี 2554

| | | |
|-----------------------------------|---------|--|
| 1.Excellent Center | หมายถึง | โรงพยาบาล หรือสถานบริการสุขภาพ ที่เรียกชื่ออย่างอื่น ซึ่งได้รับการกำหนดให้เป็นศูนย์การรักษาเฉพาะโรค เช่น ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์มะเร็ง ศูนย์อุบัติเหตุ ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ เป็นต้น |
| 2.โรงพยาบาลตติยภูมิ หรือเทียบเท่า | หมายถึง | โรงพยาบาลที่มีการให้บริการในระดับตติยภูมิ ที่ให้บริการเฉพาะทางสาขาต่อยอด และโรงพยาบาลในระดับที่ต่ำกว่าแต่มีการให้บริการเฉพาะโรคบางสาขาที่เทียบเท่าตติยภูมิ |
| 3.ผู้ป่วยนอก | หมายถึง | ผู้รับบริการที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่า “ป่วย” และได้ลงทะเบียนไว้ที่แผนกผู้ป่วยนอก ไม่นับรวมผู้ที่มารับบริการด้านอื่นๆ เช่น ด้านการส่งเสริมสุขภาพ การวางแผนครอบครัว ทั้งนี้ให้นับรวมผู้มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง เช่น ฉีดยาต่อเนื่อง , ทำแผลต่อเนื่อง , ผู้ติดตามเสพติดมารับยาต่อเนื่อง ผู้มาทำกายภาพบำบัดต่อเนื่อง |
| 4.จำนวนผู้ป่วยนอก | หมายถึง | แยกตามประเภทกลุ่มงานหลัก ได้แก่ ศัลยกรรม , ศัลยกรรมกระดูก , เด็ก , ตา , หู , คอจมูก, อายุรกรรม, สูติ-นรีเวชกรรม , ทันตกรรม , จิตเวช , เวชศาสตร์ฟื้นฟู , ให้คำปรึกษาแนะนำ , ร่วมวินิจฉัยการรักษาพยาบาลฯ และอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none">- ลงจำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยทุกประเภทโดยแยกแผนกตามการวินิจฉัยโรคจากแพทย์ ซึ่งผู้ป่วยคนหนึ่งอาจได้รับการรักษามากกว่า 1 แผนก ใน 1 ครั้ง ที่มาโรงพยาบาลได้ เช่น ผู้ป่วยมาตรวจแผนกศัลยกรรม และมีอาการปวดท้อง แพทย์จึงส่งตรวจผู้ป่วยต่อในแผนกอายุรกรรม ในกรณีนี้นับเป็นผู้ป่วยรวมมาโรงพยาบาล 1 ครั้ง โดยนับแยกประเภทเป็นแผนกศัลยกรรม 1 คน และแผนกอายุรกรรม 1 คน- กรณีผู้ป่วยมาโรงพยาบาลในตอนเช้าตรวจแผนกอายุรกรรม แพทย์วินิจฉัยและให้กลับบ้านได้ อาการไม่ดีขึ้น ผู้ป่วยกลับมาตรวจใหม่ในตอนบ่ายแผนกเดิม ให้นับเป็นรวมมาโรงพยาบาล 1 ครั้ง โดยนับแยกประเภทเป็นแผนกอายุรกรรม 1 คน (ไม่นับจำนวนครั้งซ้ำ เนื่องจากผู้ป่วยได้รับการตรวจในวันเดียวกัน)- ผู้ป่วยยาเสพติดครั้งแรก ให้นับลงในช่อง “จิตเวช” |

จำนวนผู้ป่วยนอก
(ต่อ)

- จำนวนข้อมูลทุกช่องในช่องจำนวนผู้ป่วยนอก แยกประเภทตามกลุ่มงานหลักเมื่อรวมกันอาจเท่ากับจำนวน “รวมมาโรงพยาบาล (ครั้ง)” หรือมากกว่าได้ แต่ไม่ควรน้อยกว่า
- อื่น ๆ หมายถึง ผู้มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง เช่น ฉีดยาต่อเนื่อง , ทำแผลต่อเนื่อง, ผู้ติดยาเสพติดต่อเนื่อง, และผู้มารับบริการที่สถานีอนามัยที่ไม่ได้เป็น PCU

หมายเหตุ

- จำนวนผู้ป่วยนอก และประเภทโรค ให้นำทะเบียนผู้รับบริการทั่วไปภายนอก (รบ.1 ก.01) หรือทะเบียนผู้รับบริการแต่ละคลินิก โดยยึดการวินิจฉัยโรคจากแพทย์และวิธีการรักษาเป็นหลักในการแยกโรค
- ไม่รวมผู้มารับบริการจากการออกหน่วยเคลื่อนที่

5.ผู้รับบริการ

หมายถึง

บุคคลที่ได้รับการทางสาธารณสุข โดยบุคคลเหล่านี้มีเป้าหมายของตนเองที่จะขอใช้บริการ เช่น วางแผนครอบครัว ตรวจสุขภาพ , รับภูมิคุ้มกันโรค ฯลฯ ซึ่งจะติดต่อกับงานวางแผนครอบครัว , งานอนามัยแม่และเด็ก , งานส่งเสริมสุขภาพ ,งานบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย ในทุกโรค ยกเว้น ปัญหาสุขภาพที่ร้ายแรง (ตามข้อ 6)

6.ผู้รับบริการปรึกษา

หมายถึง

บุคคลที่รับบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพที่ร้ายแรง ท้องไม่พึงประสงค์ เช่น คลินิกนิรนาม หรือโรคอื่น ๆ ที่สร้างความวิตกกังวลด้านสุขภาพ โดยรับการปรึกษาจากผู้ให้บริการปรึกษาที่ปฏิบัติของหน่วยบริการปรึกษาแผนกผู้ป่วยนอกเท่านั้น ทั้งนี้ไม่นับรวมผู้รับคำแนะนำและผู้รับการสอนสุขศึกษา

7.ผู้ป่วยอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน

หมายถึง

ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทุกประเภท หรือ ผู้ป่วยที่เกิดภาวะวิกฤตโดยเฉียบพลันอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตได้ จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน ผู้ป่วยที่นับวิกฤตแล้วไม่นำมานับผู้ป่วยฉุกเฉิน ทั้งนี้ ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน นับรวมผู้ป่วยสังเกตอาการ และงานบริการการแพทย์ฉุกเฉินด้วย รวมทั้งผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินที่รับต่อมาจากสถานบริการระดับที่ต่ำกว่าเพื่อเข้ารับการรักษาไว้ในโรงพยาบาล

(ไม่นับรวมผู้ป่วยทั่วไปที่มารับบริการคลินิกนอกเวลา)

| | | |
|--|---------|--|
| 8.ห้องผ่าตัด | หมายถึง | ห้องที่ใช้เพื่อการผ่าตัด โดยให้นับแยก ๑ ห้อง ต่อ ๑ เตียง |
| 9.ผ่าตัดใหญ่และการผ่าตัดใหญ่ที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง | หมายถึง | การผ่าตัดที่ต้องใช้ยาสลบหรือฉีดยาชาเข้าในไขสันหลัง (Spinal block) และจำเป็นต้องทำในห้องผ่าตัดใหญ่ ทั้งการผ่าตัดทั่วไปและการผ่าตัดเฉพาะสาขาที่ยุ่งยากซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง หรือ ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ขั้นสูง (ตามเกณฑ์ ASA) เช่น ผ่าตัดหัวใจ ปลุกถ่ายอวัยวะ ผ่าตัดสมอง ผ่าตัดปอด เป็นต้น |
| 10.ผู้รับบริการวิสัญญี | หมายถึง | ผู้ป่วยที่ได้รับการระงับความรู้สึกเพื่อการผ่าตัดด้วยวิธีต่าง ๆ ได้แก่ General Anesthesia , Local Anesthesia , Regional Anesthesia , Combine technic หรือ Moniter Anesthesia Care |
| 11.ผู้ป่วยหนัก | หมายถึง | ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤตทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งผู้ป่วยนั้นจะต้องอยู่ในห้องผู้ป่วยหนัก หรือหอผู้ป่วยในก็ได้ |
| 12.ผู้ป่วยหนักเฉพาะทาง | หมายถึง | ผู้ป่วยหนักเฉพาะทางศัลยกรรมหัวใจหลอดเลือดและทรวงอก หรือปลุกถ่ายอวัยวะ หรือผู้ป่วยหนักเฉพาะทางตามโรงพยาบาล (ตามเกณฑ์ Excellent Center) |
| 13.ผู้รับการพยาบาลขณะรอคลอด | หมายถึง | หญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการดูแลทั้งมารดาและทารกในห้องรอคลอด แต่ไม่มีการคลอดด้วยภาวะเจ็บครรภ์เตือน หรือได้รับการส่งต่อไปคลอดที่โรงพยาบาลอื่น |
| 14.ผู้คลอดปกติ | หมายถึง | หญิงตั้งครรภ์ที่มีการดำเนินการคลอดตามกลไกการคลอดธรรมชาติ ทั้งระยะก่อนคลอด ระยะคลอด ระยะหลังคลอด โดยไม่มีโรคหรือภาวะแทรกซ้อน |

| | | |
|-------------------|---------|--|
| 15.ผู้คลอดผิดปกติ | หมายถึง | <p>หญิงตั้งครรภ์ที่มีการดำเนินการคลอด ระยะเวลาคลอด ระยะเวลาหลังคลอด โดยมีโรคหรือภาวะแทรกซ้อนที่มีผลกระทบต่อหรืออาจมีผลกระทบต่อระยะก่อนคลอด ระยะเวลาคลอด หรือระยะเวลาหลังคลอดทั้งมารดาและ/หรือทารก เช่น</p> <ol style="list-style-type: none">1. เป็นโรคพิษแห่งครรภ์ โรคเบาหวาน โรคไทรอยด์ เป็นพิษ รกเกาะต่ำ กล้ามเนื้อมดลูกอ่อนล้าไม่มีแรงเบ่ง2. ทำการคลอดด้วยการผ่าตัด การใช้คีมสูง การใช้เครื่องดูดเพื่อทำคลอด3. การตกเลือดหลังคลอด |
| 16.สาขา | หมายถึง | <p>สาขาการให้บริการผู้ป่วยใน แยกเป็นสาขาเฉพาะทาง ได้แก่ ศัลยกรรม ศัลยกรรมกระดูก อายุรกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม จักษุ หู คอ จมูก แยกโรคติดเชื้อ และสาขาต่อยอด</p> |
| 17.ผู้ป่วยใน | หมายถึง | <ol style="list-style-type: none">1. ผู้ป่วยที่มารับบริการพยาบาลในสถานพยาบาล โดยแพทย์สั่งให้รับไว้เพื่อให้อยู่พักรักษาในสถานพยาบาลและลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน แยกประเภทตามกลุ่มงานหลัก ได้แก่ ศัลยกรรม , ศัลยกรรมกระดูก, เด็ก , ตา , หู , คอ , จมูก , อายุรกรรม , สูติ-นรีเวชกรรม , ทันตกรรม จิตเวช , เวชศาสตร์ฟื้นฟู , และอื่นๆ2. หญิงหลังคลอด โดยไม่นับรวมทารกแรกคลอดที่ไม่เจ็บป่วย3. ทารกแรกคลอดที่มีภาวะเจ็บป่วย พิกัดแต่กำเนิด หรือต้องดูแลอย่างใกล้ชิดตลอด4. ทารกแรกคลอดที่มีสุขภาพสมบูรณ์ ซึ่งเกิดจากมารดา ผ่าตัดคลอดยังอยู่ ในระยะการช่วยตัวเองไม่ได้ จะต้องให้บุคลากรทางการพยาบาลเป็นผู้ดูแลแทน ภายในระยะเวลา 3 วันแรกหลังการผ่าตัดคลอด รวมทั้ง ทารกแรกคลอดที่จะต้องฝากเลี้ยงในกรณีที่มีมารดาหนีออกจากโรงพยาบาล และมารดาไปผ่าตัดหมั้น (นับจำนวนเฉพาะวันผ่าตัดทำหมั้น) ที่มีมารดามีปัญหาความเจ็บป่วยด้วยโรคหรือภาวะแทรกซ้อนไม่สามารถเลี้ยงดูทารกได้ด้วยตนเองจำเป็นต้องฝากเลี้ยง |

ผู้ป่วยใน (ต่อ)

วิธีการนับ ให้นับจำนวนวันตามสาขาที่ป่วยด้วยโรคในสาขาหลักที่มารับการรักษา และนับเพิ่มในสาขาที่ต้องรักษาต่อเนื่องในการมารับการบริการในคราวเดียวกัน

18.ผู้ป่วยไตเทียม

หมายถึง

ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาการล้างไตด้วยเครื่องไตเทียม (Haemodialysis)

19.ทีมการพยาบาล

หมายถึง

- ทีมที่ให้การพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย (ตามเกณฑ์มาตรฐานการช่วยฟื้นคืนชีพ) โดย 1 ทีม ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 3 ตำแหน่ง
- งานผู้ป่วยนอก (OPD) โดย 1 ทีม ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 4 ตำแหน่ง (ตามกิจกรรมการพยาบาล 1 ทีม ทำหน้าที่ 4 ภารกิจ คือ คัดกรอง ให้บริการพยาบาลก่อนเข้าห้องตรวจ ให้บริการพยาบาลขณะรับการตรวจ และให้การพยาบาลหลังการตรวจรักษา)

20.หัวหน้าทีมการพยาบาล

หมายถึง

พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าทีมที่มีสมรรถนะสูง มีหน้าที่ในการวางแผน จัดระบบบริการ ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินประสิทธิภาพของการบริการพยาบาล สอน ฝึกอบรม พัฒนาคุณภาพและประกันคุณภาพการพยาบาล รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ นิเทศทีมงานในการจัดบริการตรวจรักษาพยาบาล เพื่อช่วยให้บริการผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ

การนับจำนวน ราย/ปี และการคำนวณค่าเฉลี่ย ราย/วัน

การนับจำนวน ราย/ปี ผู้ป่วยนอก

ให้นับการมาขอใช้บริการของแต่ละแผนกและแต่ละสาขา ตัวอย่าง เช่น ในกรณีที่ 1 ผู้ป่วยมาขอขึ้นบัตรผู้ป่วยนอก และใช้บริการแผนกศัลยกรรม เพื่อตรวจอาการปวดในช่องท้อง ซึ่งแพทย์สั่งฉีดยา 1 เข็ม หลังจากนั้นไปขอใช้บริการแผนกสูติ - นรีเวชกรรม เพื่อฟังผลการตรวจมะเร็ง ในกรณีนี้ให้นับผู้ป่วยครั้งนี้ ออกเป็น 2 ราย กล่าวคือ นับ 1 ราย ในแผนกศัลยกรรม และนับอีก 1 ราย ในแผนกสูติ - นรีเวชกรรม

การนับจำนวน ราย/ปี ผู้ป่วยใน

นับจากจำนวนครั้งที่รับไว้รักษาตัวในโรงพยาบาลของแต่ละสาขา (โดยนับยอดผู้ป่วยเมื่อ 24.00 น. ของทุกวัน)

การคิดจำนวนวันโดยเฉลี่ย

| | | | |
|--------------------------------|--------------|-------------|--|
| ผู้ป่วยนอก | ในเวลาราชการ | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 286 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| บริการให้คำปรึกษา | ในเวลาราชการ | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 286 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| ตรวจรักษาพยาบาลพิเศษ | ในเวลาราชการ | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 286 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ | ในเวลาราชการ | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 286 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| งานห้องผ่าตัด/วิสัญญี | ในเวลาราชการ | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 260 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 365 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| ผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยหนัก | | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 365 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
| งานห้องคลอด | | จำนวนราย/ปี | หารด้วย 365 วัน รวมกันเป็นค่าเฉลี่ย ราย/วัน |
