

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

---

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พ.ศ.๒๕๕๔

## คำนำ

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายรัตนชัย จุลเนตร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา      สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติ  
ภารกิจหลัก ดังนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
๒. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
๓. กำกับดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
๔. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายรัตนชัย จุลเนตร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## ข้อมูลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิสัยทัศน์      องค์กรสุขภาพระดับแนวหน้า ตามหลักธรรมาภิบาล

### พันธกิจ

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในจังหวัด
๒. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดูแลระบบสุขภาพแบบองค์รวม ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ อนามัย ป้องกัน ควบคุมโรค รักษาโรคและภัยสุขภาพ ฟื้นฟูสมรรถภาพของประชาชน รวมทั้งการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
๓. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ วิชาการและส่งเสริมนวัตกรรมด้านสุขภาพ รวมทั้งยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรทางด้านการแพทย์
๔. ดูแล กำกับ ประเมินผล องค์กรเครือข่าย และสนับสนุนการปฏิบัติงานของภาคีเครือข่ายสุขภาพ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย
๕. ส่งเสริม และสนับสนุนการบริหารจัดการระบบสุขภาพตามหลักธรรมาภิบาล

### วัฒนธรรมองค์กร

ทำงานเป็นทีม รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม

### ค่านิยมหลักขององค์กร

#### GOOD & SMART

G : Good Governance & Moral & Ethic :

ยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม (เที่ยงตรง เป็นธรรม ถูกต้อง ซื่อสัตย์)

S : Self Improvement : พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

M : Service Mind : มีจิตบริการ (ให้บริการด้วยความเต็มใจ)

A : Accountability : มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม

H : Human Relationship : มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รับฟังและเป็นผู้ฟังที่ดี

T : Teamwork : ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

## โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น ๑๑ กลุ่มงาน

๑. กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒. กลุ่มงานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข
๓. กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพฯ
๔. กลุ่มงานควบคุมโรค
๕. กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลคุณภาพและรูปแบบบริการ
๖. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
๗. กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม
๘. กลุ่มงานประกันสุขภาพ
๙. กลุ่มงานนิติการ
๑๐. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
๑๑. กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนราชการหรือจังหวัด
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔) ทำให้เกิดการสร้างพันธะผูกพันระหว่างองค์กร บุคลากรทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของบุคลากรต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อผู้รับบริการและต่อสังคมตามลำดับชั้น
- ๕) ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ ขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น และเสริมสร้างความโปร่งใสของการบริหารราชการ



## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

- ๑.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติราชการ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ หลักธรรมาภิบาล และปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบกับสังคม
- ๑.๒ มุ่งมั่นส่งเสริมเพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของสังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านต่างๆ
- ๑.๓ มุ่งสร้างสรรค์การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดจนการใช้กลไกภาครัฐในการป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อมตามหลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑.๑ ส่งเสริมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกแก่หน่วยงานเพื่อต่อต้านการทุจริต สร้างกลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และหลักธรรมาภิบาล
- ๑.๒.๑ ส่งเสริมการสร้างสุขภาพภาคประชาชนเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น
- ๑.๒.๑ สนับสนุนการป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อมตามหลักกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

- ๒.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหน้าที่
- ๒.๒ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๓ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑.๑ กำหนดกระบวนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- ๒.๒.๑ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย ตามความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒.๓.๑ ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนผู้รับบริการ

### นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

- ๓.๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อปรับปรุงองค์กร และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการสู่ระดับมาตรฐานสากล

๓.๒ มุ่งเน้นให้มีการนำนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของจังหวัดและส่วนราชการไปปฏิบัติให้เกิดการยอมรับ  
ทั่วไป

๓.๓ ส่งเสริมระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตาม  
กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

#### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑.๑ กำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ

๓.๒.๑ กำหนดแนวทางผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามภารกิจให้สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ  
และแผนพัฒนาจังหวัด

๓.๓.๑ สร้างกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

#### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

๔.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีการพัฒนา  
ศักยภาพ และสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ส่งเสริมสนับสนุน จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงาน

##### แนวทางปฏิบัติ

๔.๑.๑ อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๑ สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ของรับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- ๑) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มงานที่ได้รับมอบหมาย
- ๕) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีละ ๑ ครั้ง