



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523, โทรสาร 0-2271-3524

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
รับเลขที่ ๑๐๓๑
วันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๕๗
หน้า ๑๐

ที่ สพศ. ๐๐๙ / ๒๕๕๗

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สมัครเข้ารับการศึกษาอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด สาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการศึกษาอบรม และใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม จำนวน ๓ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ ด้วยการจัดการศึกษาอบรมและเป็นพี่เลี้ยง ในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง เพื่อให้บรรลุภารกิจที่สำคัญของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ การจัดการศึกษาอบรมเชิงปฏิบัติการทุกหลักสูตร ณ โรงแรมกานต์มณี พลาซ่า เลขที่ ๑ ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ จำนวน ๓ หลักสูตร ตามรายละเอียด ดังนี้

- (๑) หลักสูตร เจาะลึกการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และเครือข่ายบริการสุขภาพ ระหว่าง วันพุธที่ ๑๗ - วันศุกร์ที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗
- (๒) หลักสูตร การบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในระบบบริการสุขภาพ ระหว่าง วันพุธที่ ๘ - วันศุกร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗
- (๓) หลักสูตร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในระบบบริการสุขภาพ ระหว่าง วันจันทร์ที่ ๒๗ - วันพุธที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗

การจัดการศึกษาอบรมเชิงปฏิบัติการในหลักสูตรนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อเรียนรู้การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งเครือข่ายบริการสุขภาพ รวมถึงเทคนิควิธีการวางแผนงานแบบบูรณาการ การบริหารแผนที่มีประสิทธิภาพ การประเมินผลสัมฤทธิ์ การบริหารผลสัมฤทธิ์ และการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับลักษณะงานบริการสุขภาพในภาพรวมของเครือข่ายบริการสุขภาพ

ในการนี้ สถาบันฯ ไคร่ขอเชิญ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงกลุ่มเป้าหมายตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรประชาสัมพันธ์ สมัครเข้ารับการศึกษาอบรม และส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันพัฒนาศาสตร์ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการศึกษาอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการศึกษาอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การศึกษาอบรม ครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย ไคร่ขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ และสามารถติดตามข่าวสารด้านโพลเดอเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.idsprofessional.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมตาม วัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์

เขียน หัวพักกลุ่มงาน WAW
ดำเนินการ Mrs. DM

(นางฉันทนา หังซุชชา)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านบริการทางวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- มอญคุณวาทิต
ภ.ท. นิลจันทร์

ก.ย. ๒๕๕๗



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส 57/018

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร เจาะลึกการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และ
เครือข่ายบริการสุขภาพ

วันพุธที่ 17 – วันศุกร์ที่ 19 กันยายน 2557

ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ เลขที่ 1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

เหตุผลและความจำเป็น

1. คุณภาพบริการสุขภาพของเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) และหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต. และ ศสม.) ต้องมีการพัฒนาควบคู่กัน ด้วยการบริหารจัดการโรคอย่างเป็นระบบ (Diseases Management System) ที่เชื่อมโยงตั้งแต่ รพ. แม่ข่าย สู่ รพ.สต. ศสม. ภาคีเครือข่าย ชุมชน คริวเรือน และบุคคล
2. การพัฒนาและรับรองคุณภาพทั่วทั้งเครือข่ายบริการสุขภาพ หรือ PCHA : Primary Care and Hospital Accreditation เป็นรูปแบบที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับบริบทในแต่ละแห่ง เพราะเป็นการบูรณาการมาตรฐานจาก HA QA PCA และ DHSA ให้มาเป็นบรรทัดหรือตราสัญลักษณ์ "PCHA" ในการจัดบริการสุขภาพที่ตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพในแต่ละพื้นที่ทั้งกลุ่มป่วย กลุ่มเสี่ยง กลุ่มดี ให้เกิดความไว้วางใจและเชื่อมั่น ศรัทธา ในคุณภาพบริการ
3. การประเมินมาตรฐาน การบริหารจัดการของเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) และหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต. และ ศสม.) ที่ผ่านมายังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนทั้งในวิธีปฏิบัติ การประเมิน และการรับรองคุณภาพ สถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนารูปแบบ PCHA มาได้มากกว่าทศวรรษและมีเครือข่าย (CUP) และ รพ.สต. หลายแห่ง นำไปปฏิบัติจนเกิดรูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) มาแล้ว

ดังนั้นการอบรมในครั้งนี้ เป็นการเรียนรู้องค์ความรู้ที่ตกผลึก จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติและประสบการณ์ หลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย ที่จะส่งมอบให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพ และ รพ.สต. ไปปฏิบัติได้อย่างง่ายและทำได้ทันที

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อเรียนรู้มาตรฐานการพัฒนา PCHA ที่บูรณาการจาก HA QA PCA และ DHSA ที่มีความยืดหยุ่นกับบริบทในแต่ละแห่งทั้งของ CUP รพ.สต. ศสม. ภาคีเครือข่าย ชุมชน และบุคคล จากประสบการณ์ในพื้นที่ที่มีรูปแบบปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practice)
2. เพื่อเรียนรู้รูปแบบการประเมิน PCHA ด้วยระบบคะแนน (Scoring System) ครอบคลุมการตามรอยโรค ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงทางระบาดวิทยาและลักษณะทางระบาดวิทยา และโรคที่เป็นตัวแทนในแต่ละกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Proxy disease)
3. เรียนรู้การเขียนรายงานประเมินตนเองทั้งภาพ CUP และราย รพ.สต. ศสม. (Service Profile)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. รูปแบบปฏิบัติ PCHA ที่ง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที
2. ตำรา PCHA ที่พัฒนาโดยสถาบันพัฒนาศาสตร์
3. รูปแบบปฏิบัติ PCHA ที่ดีเลิศ (Best Practice)

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

หัวข้อที่ 1 มาตรฐาน PCHA ที่บูรณาการจาก HA QA PCA และ DHSA

1. มาตรฐาน PCHA₁ รู้และเข้าใจตนเอง หลักเกณฑ์และวิธีการวิเคราะห์และประเมินโครงร่างองค์การที่เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละพื้นที่ ครอบคลุมสภาพแวดล้อมองค์การ ความสัมพันธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์
2. มาตรฐาน PCHA₂ มาตรฐานการบริหารตามความท้าทายเชิงกลยุทธ์ตั้งแต่ใน หมวดที่ 1 - หมวดที่ 6 ของ CUP และ รพ.สต. ศสม.

การรับสมัคร ส่งใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมพร้อมกับหลักฐานการชำระเงินภายใน วันพฤหัสบดีที่ 11 กันยายน 2557
การรายงานตัว รายงานตัวลงทะเบียนรับเอกสารศึกษาล่วงหน้าและเข้าพัก วันอังคารที่ 16 กันยายน 2557 เวลา 17.00-20.00 น.

หมายเหตุ : (1) การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
10400 โทรศัพท์ 0-2271-3521,0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08-1173-1969 (คุณทองศักดิ์ อิศรางกูล),
08-9812-8974 (คุณสมพร กอมณี) ,08-9921-4335 (คุณอุดม จุมพิต)

(2) ค่าลงทะเบียน 4,000 บาท (จำนวน 3 วัน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตาม
ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิก
ค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส 57/019

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร การบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในระบบบริการสุขภาพ

วันพุธที่ 8 – วันศุกร์ที่ 10 ตุลาคม 2557

ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ เลขที่ 1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

เหตุผลและความจำเป็น

1. แผนกลยุทธ์ของหน่วยงานที่มีคุณภาพ นอกจากจะตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของพื้นที่แล้ว จะต้องเป็นแผนที่มีความได้เปรียบจากจุดแข็ง ความได้เปรียบจากโอกาส เอาชนะความท้าทายจากภาวะคุกคามและจุดอ่อน ที่สำคัญ คือ ต้องเป็นแผนที่**มีลักษณะเฉพาะเจาะจงของพื้นที่** เพราะที่ผ่านมาในการวางแผนพัฒนาระบบสุขภาพในพื้นที่ยังขาดการนำเอา 6 ปัจจัยเสี่ยงทางระบาดวิทยา (Host Agent Environment) และลักษณะทางระบาดวิทยา (Person Place Time) ของ (1) โรคติดต่อ (2) โรคไร้เชื้อ (3) บริการแพทย์และการสาธารณสุข (4) อนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย และ (5) งานวิจัยด้านการแพทย์และการสาธารณสุขมาใช้ในการวางแผน ทำให้การแก้ไขปัญหาและพัฒนาไม่สอดคล้องกับพื้นที่ อีกทั้งยังขาดการกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เชิงระบบที่เป็นผลลัพธ์ที่คาดหวังในการนำมากำหนดเป็นนโยบายที่บูรณาการกับ Agenda based Functional based และ Area based

2. ในระบบบริการสุขภาพของเครือข่ายบริการสุขภาพ ยังขาดการใช้หลักการระบาดวิทยาทางคลินิกที่เชื่อมกับชุมชนต้องใช้กระบวนการดูแลผู้ป่วย (Care Process) และโรคที่เป็นตัวแทนของแต่ละกระบวนการ (Proxy Diseases) ที่มีความเสี่ยงสูง และเชื่อมโยงตั้งแต่บุคคล ครอบครัว ชุมชน รพ.สต. รพช. รพท./รพศ. และศูนย์แห่งความเป็นเลิศ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องในการวางแผนกลยุทธ์ นอกจากการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรแล้ว ต้องร่วมระดมสมองวางแผนร่วมกันให้สัมพันธ์และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในแต่ละแห่ง และต้องมีการวิเคราะห์กลุ่มประชากรทางคลินิก (Clinical Population) ที่เป็นกลุ่มป่วย กลุ่มเสี่ยง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เจาะจง ส่วนใหญ่เน้นแต่กลุ่มป่วย กิจกรรมในกลุ่มเสี่ยงค่อนข้างน้อย และการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่ครอบคลุมและรอบด้าน

3. ช่วงเวลา ก.ค.-ก.ย. ของทุกปี หน่วยงานสาธารณสุขในแต่ละแห่ง หากจัดทำแผนกลยุทธ์เสร็จแล้ว ควรออกแบบวิธีการนำแผนสู่การปฏิบัติ การประเมินผลสัมฤทธิ์ และวิธีนำผลสัมฤทธิ์ที่ได้มาใช้ประโยชน์ โดยที่หน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่ง ควรมีระบบการบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของแต่ละแห่ง

ดังนั้น การอบรมในครั้งนี้ เป็นการเรียนรู้องค์ความรู้ที่ตกผลึก จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติและประสบการณ์หลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย ที่จะส่งมอบให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพ และ รพ.สต. รวมถึงหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไปปฏิบัติได้อย่างง่ายและทำได้ทันที คือ การนำเครื่องมือการบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Integration for Results Based Management : IRBM) มาใช้ในการพัฒนาระบบคุณภาพแบบบูรณาการ (PCHA) ทั้ง HA QA และ PCA ทำให้เกิดมาตรฐานที่ดีกว่าเดิม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการวิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ ที่มีการปฏิรูปการทำงานใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และจัดทำแผนที่เน้นกิจกรรมเชิงป้องกัน (Preventive Action) ในชุมชน และ รพ.สต. กับการใช้กิจกรรมเชิงป้องกันจากกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Care Process) ในการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพที่ได้จาก Proxy Diseases หน่วยงานสาธารณสุขแต่ละแห่ง จะได้แผนกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของพื้นที่

2. เพื่อให้หน่วยงานสาธารณสุขแต่ละแห่ง ปรับกระบวนการตัดสินใจในการวางแผนกลยุทธ์ โดยใช้หลักการและเทคนิคทางระบาดวิทยาของแต่ละโรค มาเน้นด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค (สร้างสุขภาพเชิงรุก) และสามารถออกแบบการบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และเป็นแผนที่มีความสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะเจาะจงของพื้นที่
2. มีทักษะในการออกแบบวิธีการนำแผนสู่การปฏิบัติ การประเมินผลสัมฤทธิ์ และวิธีการนำผลสัมฤทธิ์ที่ได้มาใช้ประโยชน์ ให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของแต่ละแห่ง
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงปฏิบัติการแก้ไขปัญหาความร่วมมือกับวิทยาการและที่ปรึกษา ในด้าน (1) การวางแผนแบบบูรณาการ (2) การบริหารแผนแบบบูรณาการ (3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ และ (4) การบริหารผลสัมฤทธิ์ และกลวิธีการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืนในหน่วยงานต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ

เรียนรู้กลุ่มโรคและโรคที่มีการจัดอันดับด้วยเกณฑ์ Risk Cost Volume Policy กับการนำเอาปัจจัยเสี่ยงทางระบาดวิทยาและลักษณะทางระบาดวิทยา มาวิเคราะห์กับลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ การเมือง ที่เชื่อมโยงกับระบบบริการสุขภาพ แล้วนำมากำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์

การวางแผนแบบบูรณาการ

1. นำเอาความท้าทายเชิงกลยุทธ์ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การด้วยเทคนิควิธี TOWS Analysis เพื่อค้นหาความได้เปรียบจากจุดแข็งและโอกาส กำหนดความท้าทายจากภาวะคุกคามและจุดอ่อน แล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญตามข้อมูลของพื้นที่แต่ละแห่ง
2. กำหนดกลยุทธ์ (SO ST WO WT) ที่เป็นความได้เปรียบ ความท้าทายและการปรับปรุงพัฒนาด้วย TOWS Matrix ภายใต้ความหลากหลายของข้อมูลสุขภาพพื้นที่
3. นำกลยุทธ์ (SO ST WO WT) มากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ค่านิยมหลัก และกลยุทธ์
4. นำเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มากำหนดแผนกลยุทธ์ 5 ปี (Roadmap)
5. กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนกลยุทธ์รายปีงบประมาณ
6. นำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายมาจัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการบูรณาการ

การบริหารแผนแบบบูรณาการ

7. วิเคราะห์ทบทวนโครงสร้างการบริหาร ขอบเขตงาน อัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อกำหนดเจ้าภาพที่จะนำโครงการบูรณาการ และแผนปฏิบัติการจากข้อ 6 มาสู่การปฏิบัติ
8. เจ้าภาพของแต่ละโครงการบูรณาการ นำโครงการที่ได้รับมอบหมายมาออกแบบการบริหารจัดการโครงการแบบก้าวหน้า
9. ออกแบบการกำกับ และการติดตาม “งาน คน เงิน ของ เวลา” ด้วยวิธีการนิเทศงานแบบบูรณาการของแต่ละโครงการ และภาพรวมของแผนกลยุทธ์ในแต่ละปีงบประมาณ

การประเมินผลสัมฤทธิ์

10. ออกแบบโครงสร้างการประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนกลยุทธ์ที่ครอบคลุมทั้ง
 - (1) ประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
 - (2) ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการบูรณาการ
 - (3) ประเมินผลสัมฤทธิ์แผนกลยุทธ์รายปี
 - (4) ประเมินผลสัมฤทธิ์แผนกลยุทธ์ ราย 5 ปี

11. กำหนด "หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์" ตามขอบเขตประเมินผลใน ข้อ 10
12. ออกแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ทั้งผลสัมฤทธิ์ของงาน (70%) และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน (30%)
13. ออกแบบการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการบูรณาการ เริ่มตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลงาน ผลลัพธ์และผลกระทบ
14. ออกแบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ แผนกลยุทธ์รายปี
15. ออกแบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ แผนกลยุทธ์ ราย 5 ปี
16. เทคนิควิธีการเขียนรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ในรูปแบบกระดาษแผ่นเดียว หรือ One Page Management

การบริหารผลสัมฤทธิ์

1. นำผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์มาจัดทำข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจในการบริหารหน่วยงาน
2. กำหนดสารสนเทศ ที่เป็นความได้เปรียบ ความท้าทาย การปรับปรุงและพัฒนา เพื่อใช้ในการทบทวนแผนปฏิบัติการในเชิงประมาณต่อไป

กลุ่มเป้าหมาย

- (1) คณะกรรมการบริหาร ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และ คปสอ.
- (2) คณะกรรมการบริหารและพัฒนาคุณภาพ, คณะกรรมการงานแผนและประเมินผล
- (3) ผู้รับผิดชอบหลัก ด้านแผนงานของ รพ. และด้านคุณภาพ
- (4) หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน
- (5) สสอ. ผอ.รพ.สต. ผู้รับผิดชอบงาน PCA ใน รพ.สต. หรือผู้แทน
- (6) ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากรประจำหลักสูตร อ.ดร.ปิฎก โย นิลจันทร์ วิทยากรและที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในหน่วยงานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน

การรับสมัคร ส่งใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมพร้อมหลักฐานการชำระเงินภายใน วันพฤหัสบดีที่ 2 ตุลาคม 2557
การรายงานตัว รายงานตัวลงทะเบียนรับเอกสารศึกษาล่วงหน้าและเข้าพักวันอังคารที่ 7 ตุลาคม 2557 เวลา 17.00-20.00 น.

หมายเหตุ : (1) การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08-1173-1969 (คุณทองศักดิ์ อิศรางกูล), 08-9812-8974 (คุณสมภาพ กอมณี), 08-9921-4335 (คุณอุดม จุมพิต)

(2) ค่าลงทะเบียน 4,000 บาท (จำนวน 3 วัน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ



สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส 57/020

หลักสูตร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในระบบบริการสุขภาพ

ระหว่างวันจันทร์ที่ 27 – วันพุธที่ 29 ตุลาคม 2557

ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ เลขที่ 1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

หลักการและเหตุผล

1. การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลทั้งการบริหารและพัฒนา ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบเฉพาะงาน การเจ้าหน้าที่และงานพัฒนาบุคลากรเพียงเท่านั้น หัวใจสำคัญอยู่ที่คณะกรรมการบริหาร ร.พ. และ คปสอ.
2. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพแบบบูรณาการให้ยั่งยืน เป็นผลมาจากการ กำหนดนโยบาย จุดเน้น วิสัยทัศน์ของผู้บริหารระดับสูง มีแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องและชัดเจน รู้และเข้าใจลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เชื่อมโยงกับโครงสร้างของแต่ละองค์การที่ถูกกำหนดเป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ด้านทรัพยากร บุคคล
3. การบริหารอัตรากำลังการพัฒนาขีดความสามารถ การตอบสนองตามปัจจัยความผูกพัน และการดูแล เอาใจใส่สุขภาพบุคลากร เป็นปัจจัยพื้นฐานในการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หากจะให้เกิดคุณภาพที่ต่อเนื่องมีผลลัพธ์สูง จะต้องเพิ่มศักยภาพและความสามารถ การจัดกระบวนการตามความเชี่ยวชาญพิเศษ (Core Competence)
4. โรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพส่วนใหญ่ยังมีจุดอ่อนในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามหลักการและเหตุผลทั้ง ข้อ 1 – ข้อ 3 เกือบทุกแห่ง
5. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จะมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านทรัพยากรบุคคลหลายเรื่อง เช่น (1) การ แก้ปัญหาและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับภาระงานตามแผนกลยุทธ์ (2) การบริหารทรัพยากรบุคคล โดย เขตสุขภาพ และ สสจ. (3) ความก้าวหน้าในอาชีพและการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหารที่มีการเพิ่มระดับตำแหน่งสูง กว่าเดิม (4) การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพิ่มขีดความสามารถของคณะกรรมการบริหาร ร.พ. และ คปสอ. ในการบริหารและพัฒนาคนตามความ ท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล การจัดบริการตามความเชี่ยวชาญพิเศษ การแก้ไขปัญหาที่สะสมมาในอดีต และการ วางแผนรับการเปลี่ยนแปลง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นต้นไป
2. ออกแบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามบริบทของ โรงพยาบาลและเครือข่ายแต่ละแห่ง ภายใต้อาณัติการแนะนำ และให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด
3. นำรูปแบบการออกแบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเครือข่ายที่ปรึกษาทุกแห่ง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกำหนดแผนเวลาร่วมกัน เพื่อการเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. จะได้แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
2. แผนงานด้านทรัพยากรบุคคลที่เป็น Roadmap ที่จะทำให้ระบบบริการสุขภาพมีมาตรฐาน

ขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร

1. วิเคราะห์ขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบ HR Scorecard ที่ผ่านมา

มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

- (1) นโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านทรัพยากรบุคคล
- (2) การวางแผนและบริหารกำลังคน
- (3) การบริหารกำลังคนกลุ่มที่มีทักษะและสมรรถนะสูง
- (4) การสร้าง พัฒนา และสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร

มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

- (1) กระบวนการสรรหา พัฒนา รักษาไว้ และใช้ประโยชน์
- (2) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล
- (3) ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (4) เทคโนโลยีเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

มิติที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล

- (1) การรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย
- (2) ความพึงพอใจต่อนโยบาย มาตรการการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (3) การเรียนรู้และการพัฒนา
- (4) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน

มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- (1) การตัดสินใจบนหลักความสามารถ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน
- (2) ความโปร่งใสของกระบวนการ และพร้อมรับการตรวจสอบ

มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

- (1) ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และระบบงาน
- (2) สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก
- (3) ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

2. ภาพรวมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระบบบริการสุขภาพ

- 2.1 วิธีการสรรหาและเลือกสรรทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูงมาอยู่ในองค์กร
- 2.2 การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูงตามแผนกลยุทธ์
- 2.3 การรักษาทรัพยากรบุคคลไว้ในองค์กร
- 2.4 การใช้ประโยชน์ทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม

3. อนาคตในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐ

- 3.1 เทคนิควิธีการสรรหาและคัดเลือกคนที่มีความสามารถสูง และหลากหลาย
- 3.2 รูปแบบเฉพาะการพัฒนาบุคลากร และมิติต่าง ๆ รองรับประชาคมอาเซียน
- 3.3 วิธีการธำรงรักษาไว้ที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดแล้วปฏิบัติได้จริง
- 3.4 ความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์เทียบเคียงเอกชน
- 3.5 ในอนาคตจะมีการรับรองคุณภาพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจะมีแนววิธีดำเนินการอย่างไร

กลุ่มเป้าหมาย

- (1) คณะกรรมการบริหาร ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และ คปสอ.
- (2) คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (3) ผู้รับผิดชอบหลัก การบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM) และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD)
- (4) หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน
- (5) ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากรและอาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.กัญญา นิลจันทร์ วิทยากรและที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในหน่วยงานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน

การรับสมัคร ส่งใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมพร้อมกับหลักฐานการชำระเงินภายใน **วันจันทร์ที่ 20 ตุลาคม 2557**

การรายงานตัว รายงานตัวลงทะเบียนรับเอกสารศึกษาล่วงหน้าและเข้าพักรับอาหารที่ **26 ตุลาคม 2557 เวลา 17.00-20.00 น.**

หมายเหตุ : ค่าลงทะเบียน 4,000 บาท (จำนวน 3 วัน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมตามระเบียบของหน่วยงาน

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ของสถาบันพัฒนาบัณฑิตศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 [ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557]

รุ่นที่	วัน/เดือน/ปี	หลักสูตร	ค่าลงทะเบียน	ระยะเวลาในการรับสมัคร	ค่าห้องพัก
<input type="checkbox"/> 1	17-19 ก.ย. 2557	เจาะลึกการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และเครือข่ายบริการสุขภาพ	4,000 บาท	ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2557	เดี่ยว/คู่ 1,000 บาท
<input type="checkbox"/> 2	8-10 ต.ค. 2557	การบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในระบบบริการสุขภาพ	4,000 บาท	ตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2557	เดี่ยว/คู่ 1,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3	27-29 ต.ค. 2557	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในระบบบริการสุขภาพ	4,000 บาท	ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2557	เดี่ยว/คู่ 1,000 บาท

ณ โรงแรมกานต์มีณี พาเลซ 1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

สถาบันพัฒนาบัณฑิตศึกษา เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523 โทรสาร 0-2271-3524

โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08-1173-1969, 08-9812-8974, 08-9921-4335

ลำดับ	ชื่อ - สกุล (ตัวบรรจง)	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. 2551)	ชื่อหน่วย - ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่ / หมู่ที่ / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด)	เลขหมายโทรศัพท์		ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	
				สำนักงาน / โทรสาร	เคลื่อนที่	เดี่ยว	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก)
						<input type="radio"/> / /
						<input type="radio"/> / /
						<input type="radio"/> / /
						<input type="radio"/> / /
						<input type="radio"/> / /
						<input type="radio"/> / /

มีความประสงค์เข้าร่วมการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน โดย

- * ธนาคารตั้งจ่ายในนาม ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบัณฑิตศึกษา ที่ไปรษณีย์สามเสนใน หลักฐานทางนิติศาสตร์ ลงวันที่ ที่ได้แนบมาพร้อมนี้
- * โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาประดิพัทธ์ 13 หมายเลขบัญชี 034-0-01653-1 ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่ พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้

หมายเหตุ : (1) กรุณาระบุ ชื่อ-สกุล, ชื่อที่อยู่หน่วยงาน ให้ชัดเจน เพื่อสะดวกในการออกใบวุฒิบัตรและไปรษณีย์เงินค่าลงทะเบียน (2) ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการลงทะเบียนภายใน วันที่ (ส่งทางไปรษณีย์หรือโทรสาร)

การเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

(1) ค่าลงทะเบียน ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง ดังนี้ (1) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0530.4 / 35350 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2544 (2) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0526.7 / ว 38687 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2544 (3) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6 / ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549
 (2) อัตราค่าที่พักตามรายละเอียดข้างต้น ผู้แสดงความจำนส่งห้องพักให้ชำระค่าที่พักกับโรงแรมที่พัก) และเบิกค่าใช้จ่ายตามพระราชกฤษฎีกาที่ใช้ในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2526 ปรับปรุงฉบับที่ 2 พ.ศ. 2549 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2550 ตามหนังสือที่ กค. 0409.6/ว 265 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2550 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค 0406.4 / ว 485 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552)