

# คู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการ

ผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ

และป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน

เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ปีงบประมาณ 2555



สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
กระทรวงสาธารณสุข



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

มกราคม 2555

## คำนำ

ระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ (Health Information System) มีความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางนโยบายสุขภาพที่ต้องใช้ข้อมูลในลักษณะเชิงประจักษ์ เพื่อกำหนดเป็นนโยบายสุขภาพ (Evidence-based policy making) ให้สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพและแนวโน้มทิศทางของปัญหาสุขภาพในอนาคต รวมทั้งยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และการจัดการกับปัญหาสุขภาพในระดับต่างๆ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาระบบ และหาวิธีการมาช่วยจัดการกับปัญหาและเพิ่มคุณภาพบริการให้ดีขึ้นได้ นอกจากนี้ การมีระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพที่ดีจะช่วยให้การติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ และปรับปรุงระบบสุขภาพให้สามารถบรรลุเป้าหมายทางสุขภาพที่ดีได้ในอนาคต

การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพในปัจจุบัน กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้หน่วยงานในระดับปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลเป็นแบบรายบุคคล (Individual Record) และกำหนดให้มีการส่งฐานข้อมูลไปรวบรวมที่คลังข้อมูลสุขภาพระดับจังหวัด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) เพื่อรวบรวมเป็นคลังข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศต่อไป เป็นการลดความซ้ำซ้อน ลดภาระในการจัดเก็บข้อมูล ลดภาระในการจัดทำรายงานในระดับปฏิบัติการลง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำไปใช้เพื่อกำหนดเป็นนโยบายและแผนด้านสุขภาพ และการควบคุมป้องกันปัญหาด้านสุขภาพในทุกระดับ และตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 เป็นต้นมา กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสถานียานามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนระดับจังหวัดและส่วนกลางในรูปแบบ 18 แฟ้มมาตรฐาน และปรับเป็น 21 แฟ้มมาตรฐาน ในปีงบประมาณ 2555 เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันทั้งส่วนกลางและระดับจังหวัด

อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ระดับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันจะไม่สามารถดำเนินการได้เลย หากไม่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสถานียานามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานทั้งในระดับจังหวัดและส่วนกลาง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก

การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน

เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ปีงบประมาณ 2555

★ ความเป็นมา.....	2
★ วัตถุประสงค์.....	4
★ รูปแบบการจัดส่ง/การเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ระดับจังหวัด...	4
★ ระบบการจัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้าง เสริมสุขภาพและป้องกันโรค.....	5
★ กำหนดเวลาการเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค.....	6
★ เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค.....	7
★ การพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในระดับพื้นที่.....	9
★ ประเภทของแฟ้มฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริม สุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน.....	10
★ การติดตามและเร่งรัดการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค.....	11
★ การประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค.....	11
★ การลดภาระในการจัดทำรายงานของสถานบริการ.....	12

แนวทางการพัฒนาระบบข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยนอก ข้อมูลการให้บริการสร้างเสริม

สุขภาพและป้องกันโรครายบุคคล (OP/PP Individual Data) ปีงบประมาณ 2555

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ..... 13

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

- |           |   |
|-----------|---|
| ภาคผนวก 1 | โครงสร้างฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก กาให้บริการรสร้างเสริมสุขภาพ<br>และป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ปีงบประมาณ 2555  |
| ภาคผนวก 2 | เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ<br>สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน<br>เพื่อการออกรายงาน กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2555 |
| ภาคผนวก 3 | เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ<br>ปีงบประมาณ 2555   |
| ภาคผนวก 4 | คู่มือการติดตั้ง ปรับปรุงโปรแกรมการส่งข้อมูลและการใช้งาน<br>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2555   |