

คู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูล

การให้บริการผู้ป่วยนอก

การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ในรูปแบบ 21 แห่งมาตรฐาน

เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ปีงบประมาณ 2555

คู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดเก็บและจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก

การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 มาตรฐาน

เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. ความเป็นมา

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ ให้จัดเก็บข้อมูลเป็นฐานข้อมูลรายบุคคลในระดับปฏิบัติการ ได้แก่ ฐานข้อมูลระดับสถานีอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน และฐานข้อมูลระดับโรงพยาบาล ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวได้รับการออกแบบให้มีโครงสร้างที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ให้สามารถเชื่อมโยงมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อน ลดภาระในการจัดเก็บข้อมูล และลดภาระในการจัดทำรายงานลง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำหรับระบบรายงานที่ดำเนินการจัดเก็บและใช้อยู่ในปัจจุบันที่เป็นตัวเลขสรุป (Aggregated data) มีข้อจำกัดในการวิเคราะห์และการใช้ข้อมูล ระบบรายงานไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยตรง และปัญหาด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูล กระทรวงสาธารณสุข จึงกำหนดให้หน่วยงานในระดับปฏิบัติการทุกระดับ จัดเก็บข้อมูลเป็นแบบ Electronic Individual Record และกำหนดให้มีการส่งฐานข้อมูลไปรวบรวมที่คลังข้อมูลสุขภาพระดับจังหวัด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) และรวบรวมเป็นคลังข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศต่อไป เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อน ลดภาระในการจัดเก็บข้อมูล ลดภาระในการจัดทำรายงานในระดับปฏิบัติการลง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการกำหนดเป็นนโยบายและแผนด้านสุขภาพ และการควบคุมป้องกันปัญหาด้านสุขภาพในทุกๆระดับ ซึ่งในปีงบประมาณ 2550 กระทรวงสาธารณสุข ได้เริ่มโครงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสถานีอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนระดับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลฯ ดังกล่าว สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้เห็นความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนี้เช่นกัน จึงให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าว

สำหรับการดำเนินการนั้น กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลสถานีอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน ระดับจังหวัดและส่วนกลาง ในรูปแบบ 18 แฟ้มมาตรฐาน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในจังหวัด หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมีสำนักงาน

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นผู้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานทั้งส่วนกลางและระดับจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 เป็นต้นมา แต่เนื่องจากปัจจุบันมีแผนงาน/โครงการใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะโรคเรื้อรังในส่วนของโรคการคัดกรองเบาหวานและความดันโลหิต ทำให้ฐานข้อมูลที่จัดเก็บไม่เพียงพอกับการใช้ประโยชน์ และการรายงานผลการดำเนินงานให้กับหน่วยงานต่างๆ จึงมีความจำเป็นต้องปรับฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ เพื่อลดภาระในการจัดทำรายงานที่ซ้ำซ้อนลง โดยกำหนดเพิ่มข้อมูลการให้บริการคัดกรองเบาหวานและความดันโลหิต เพิ่มจากเดิมอีก 3 แฟ้ม รวมเป็น 21 แฟ้ม มาตรฐาน ในปีงบประมาณ 2555 ซึ่งได้มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานให้กับจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปแล้ว เมื่อเดือนธันวาคม 2554 – มกราคม 2555 และเพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บและจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ปีงบประมาณ 2555 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1.1 พัฒนาให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาล และสถานบริการระดับปฐมภูมิ มีการจัดเก็บข้อมูลเป็น Individual Record สำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน และจัดส่งฐานข้อมูลไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตามโครงสร้างมาตรฐานที่ส่วนกลางกำหนด (ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน) ครอบคลุมทุกสถานบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน และเพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดภาระในการจัดทำรายงานในระดับปฏิบัติการลง นอกจากนี้สถานบริการยังมีข้อมูลรายบุคคลของประชากรในเขตรับผิดชอบสำหรับใช้เป็นฐานในการปฏิบัติงาน

1.2 เพื่อพัฒนาระบบการจัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาล และสถานบริการระดับปฐมภูมิ ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ระดับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกสถานบริการ

1.3 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถให้บริการข้อมูลหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน ในรูปแบบ 18 แฟ้มมาตรฐาน เข้ามาส่วนกลางครอบคลุม 75 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 94.79 ของสถานบริการที่จัดส่งฐานข้อมูลตามที่ได้แจ้งยืนยันไว้ แบ่ง 2 ประเภท คือ 1. สถานบริการปฐมภูมิ คิดเป็นร้อยละ 97.20 และ 2. โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 64.58

สำหรับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กำหนดให้สถานบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/ โรงพยาบาล และสถานบริการระดับปฐมภูมิ) จัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันครอบคลุมสถานบริการในสังกัดสำนักงาน

ปลัดกระทรวงฯ ทุกแห่ง ตลอดจนให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพของฐานข้อมูลที่จัดส่งเข้ามาทั้งเรื่องความครอบคลุม ครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานโครงสร้าง ความทันเวลา และคุณภาพฐานข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด ส่วนการดำเนินงาน ได้จัดทำคู่มือการจัดเก็บและจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำหรับมอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน

2. วัตถุประสงค์

2.1 ใช้เป็นคู่มือในจัดเก็บ/จัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน การกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งฐานข้อมูลในแต่ละระดับ และเกณฑ์การตรวจสอบฐานข้อมูล ในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน

2.2 ใช้เป็นคู่มือในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ทั้งในส่วนของการทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2555

2.3 ใช้เป็นคู่มือในการใช้เกณฑ์การตรวจสอบฐานข้อมูลในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน การตรวจสอบรหัสมาตรฐาน และการตรวจสอบข้อมูลสำหรับออกรายงานต่างๆ

2.4 ใช้เป็นคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ที่สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาขึ้น เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร ประกาศหรือแจ้งเรื่องให้ทราบ รวมถึงเอกสารต่างๆ ที่มีไว้ให้ดาวน์โหลด พร้อมทั้งเว็บไซต์การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล และการติดตามคุณภาพเป็นรายสถานบริการ เพื่อความสะดวกสำหรับจังหวัดในการแก้ไขปัญหาความผิดพลาดต่างๆ ของข้อมูลที่เกิดขึ้น

2.5 ใช้เป็นคู่มือสำหรับการติดตั้ง ปรับปรุงโปรแกรม และวิธีการใช้ของโปรแกรม PDN ที่สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำขึ้น

3. รูปแบบการจัดส่ง/การเชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน ระดับจังหวัด

3.1 รูปแบบการจัดส่ง/การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระดับจังหวัด สามารถดำเนินการได้ 2 กรณีได้แก่

1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาล/สถานบริการระดับปฐมภูมิ จัดส่งฐานข้อมูลในรูปแบบ 21 เพิ่มมาตรฐาน ให้กับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (ศูนย์ข้อมูลสุขภาพระดับอำเภอ) และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จัดส่งฐานข้อมูล รายงานบริการให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (คลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ) ระดับจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จัดส่ง/

เชื่อมโยงฐานข้อมูลฯ รายงานบริการ รูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ให้สำนันโยบายและยุทธศาสตร์ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รายงานบริการ

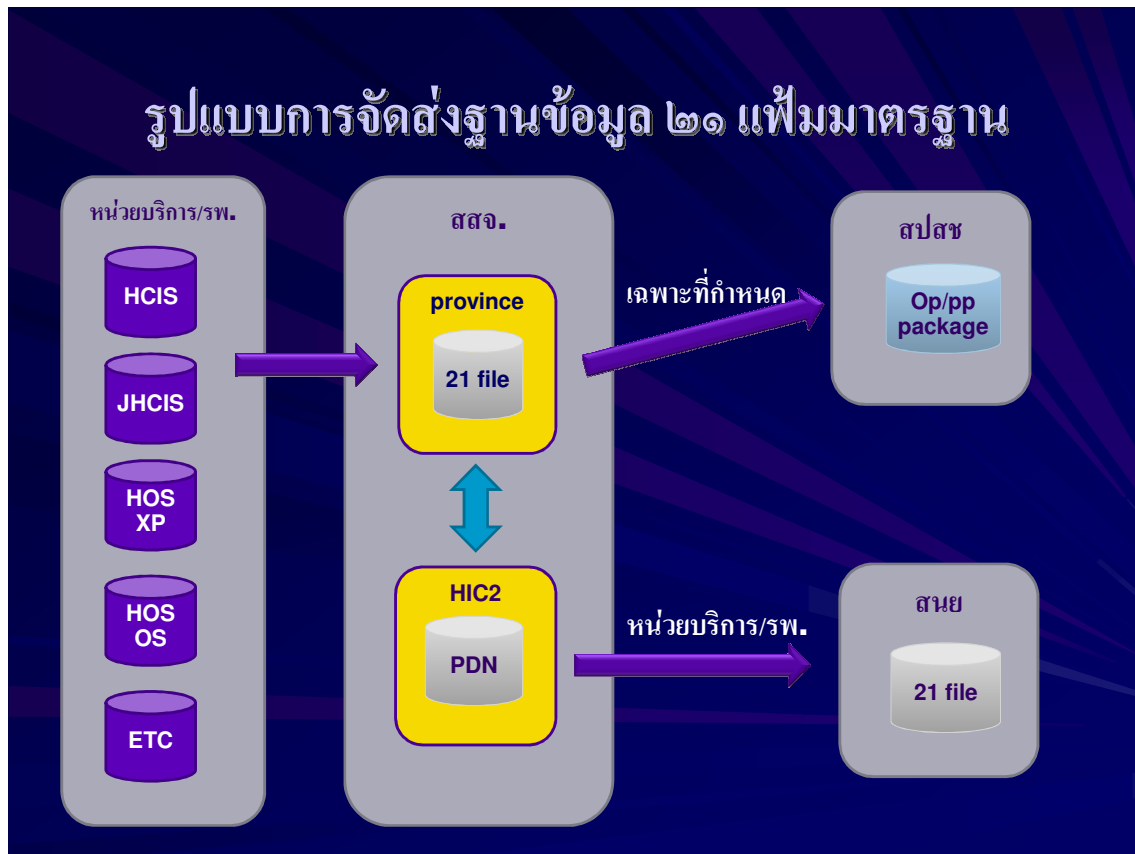
2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาล/สถานบริการระดับปฐมภูมิ จัดส่งฐานข้อมูลฯ ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (คลังข้อมูลด้านการแพทย์สุขภาพ) ระดับจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลรายงานบริการ ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ให้สำนันโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รายงานบริการ

4. ระบบการจัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ในปีงบประมาณ 2555 กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จัดส่ง/เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐานจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (โปรแกรม PROVIS) ไปยัง 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนันโยบายและยุทธศาสตร์) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

4.1 สำนันโยบายและยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงฐานข้อมูลฯ ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐานด้วยโปรแกรม HIC2 (Health Information Center 2) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สำนันโยบายและยุทธศาสตร์พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นระบบส่งผ่านฐานข้อมูลฯ ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน ที่มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PROVIS ของจังหวัด ฐานข้อมูลนี้จะถูกจัดส่งไปยังสำนันโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุขผ่านทางช่องทางการติดต่อที่โปรแกรมสร้างขึ้นระหว่างโปรแกรม ซึ่งติดตั้งที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโปรแกรมที่ติดตั้งที่สำนันโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข (รายละเอียดการใช้โปรแกรม HIC2 สามารถ download ได้ที่ <http://healthcaredata.moph.go.th>)

4.2 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เชื่อมโยงฐานข้อมูลฯ ที่มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PROVIS ของจังหวัด ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐานตามระบบที่กำหนด



หมายเหตุ หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาล และหน่วยบริการ
ที่ให้บริการในระดับปฐมภูมิ

5. กำหนดเวลาการเก็บและการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการ ผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

5.1 กำหนดให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาล และสถานบริการระดับ
ปฐมภูมิ ตัดยอดข้อมูลทุกวันสิ้นเดือน

5.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (คลังข้อมูลสุขภาพระดับจังหวัด) ตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วนของฐานข้อมูลฯ ให้แล้วเสร็จ และจัดส่ง/เชื่อมโยงเข้าระบบให้กับสำนักนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายในวันสิ้นเดือนของเดือนถัดไป

สำหรับฐานข้อมูลฯ เดือนตุลาคม 2554 – เดือนมกราคม 2555 ให้จัดส่งเข้าส่วนกลางให้
แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 นอกนั้นให้เป็นไปตามที่กำหนด (ข้อ 5.1 และ 5.2) ส่วนการจัดส่ง
ให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้จัดส่งตามระบบที่กำหนด

6. เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จะเน้นหนักในเรื่องคุณภาพของฐานข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทั้งระดับพื้นที่และส่วนกลางเป็นหลัก จึงได้กำหนดเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูลไว้ 3 ส่วน ได้แก่

6.1 ส่วนที่ 1 ความทันเวลา และความครอบคลุม

1) ความทันเวลา จะใช้เวลาที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นำเข้าฐานข้อมูลฯ ในระบบที่กำหนดไว้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ซึ่งสามารถเข้าไปดูได้ที่

<http://healthcaredata.moph.go.th>

2) ความครอบคลุม จะทำตรวจสอบความครอบคลุมของการจัดส่งฐานข้อมูลฯ รายงานบริการ ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้แจ้งยืนยันไว้ ซึ่งสามารถเข้าไปดูได้ที่

<http://healthcaredata.moph.go.th>

6.2 ส่วนที่ 2 ด้านคุณภาพฐานข้อมูล

1) คุณภาพด้านโครงสร้าง

1.1) ปีงบประมาณ 2555 กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพ ได้ปรับโครงสร้างฐานข้อมูลสถานีนอนมัยและศูนย์สุขภาพชุมชน ให้สอดคล้องกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ โดยให้ยึดตาม “โครงสร้างฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 पैมมาตรฐาน ปีงบประมาณ 2555 เวอร์ชัน 4.1 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555” (ดูรายละเอียดในภาคผนวก 1)

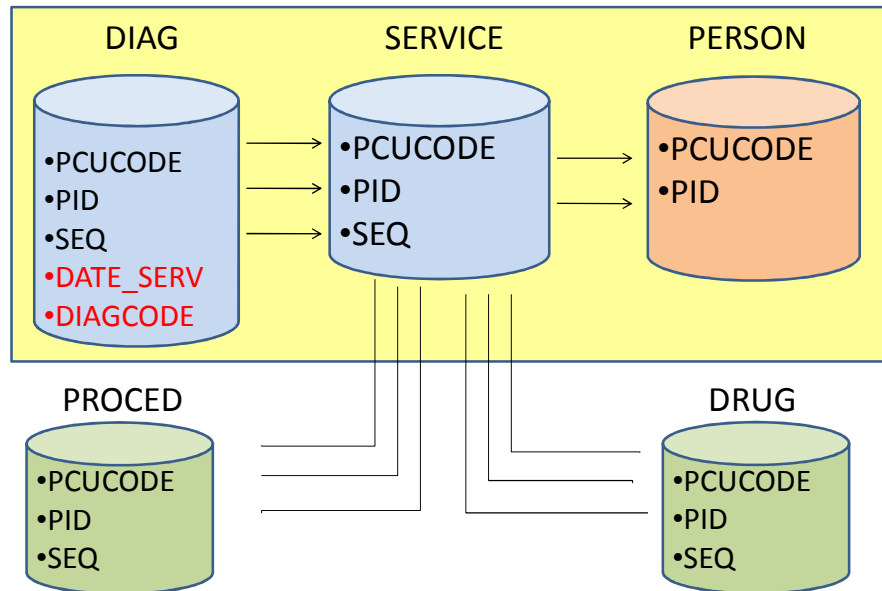
1.2) การตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูลฯ ในปีงบประมาณ 2555 กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะให้ความสำคัญกับการให้รหัสต่างๆ ตาม ที่ระบุไว้ใน “เกณฑ์การตรวจสอบข้อมูล ในโครงสร้างฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 पैมมาตรฐาน ปีงบประมาณ 2555 เวอร์ชัน 4.1 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554” (ดูรายละเอียดในภาคผนวก 1)

2) คุณภาพเชิงความสัมพันธ์ของแต่ละแฟ้มข้อมูล

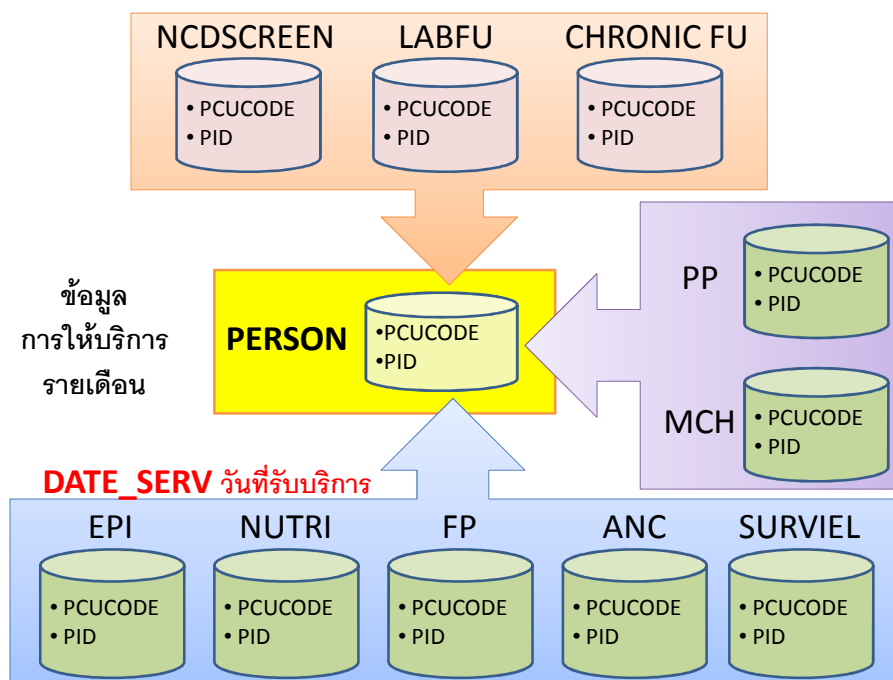
2.1) ตรวจสอบความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ในแต่ละแฟ้มที่เกี่ยวข้อง ที่จะออกรายงานสำหรับการใช้ประโยชน์ ดังนี้

ก. แสดงความเชื่อมโยงในแฟ้มบริการผู้ป่วย (OP)

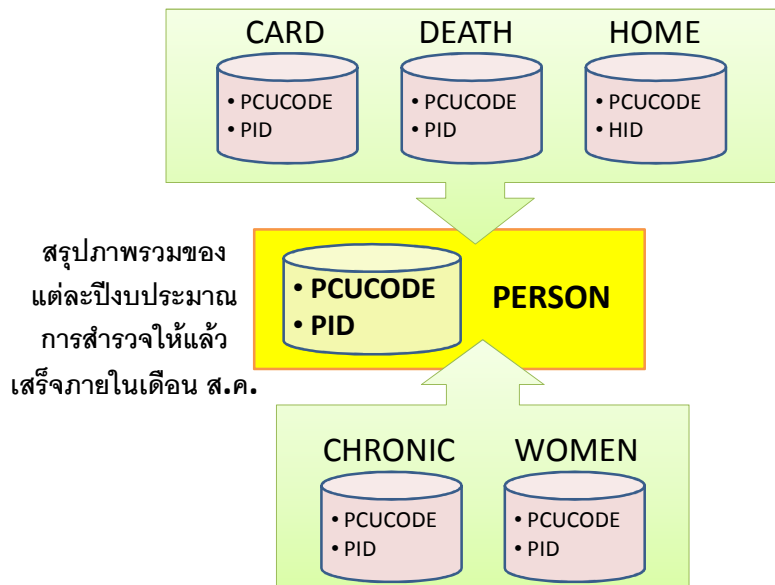
๑.๑ แสดงผังการเชื่อมโยงในแฟ้มบริการผู้ป่วย (OP)



ข. แสดงความเชื่อมโยงในแฟ้มการส่งเสริมและป้องกันโรค (PP)



ค. แสดงความเชื่อมโยงในแฟ้มสำรวจ



7. การพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในระดับพื้นที่

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้พัฒนาโปรแกรมและพัฒนา Website เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานระดับพื้นที่และระดับส่วนกลาง ดังนี้

7.1 โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านสาธารณสุขและการตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูลระดับจังหวัด ตามเกณฑ์การตรวจสอบฯ ที่กำหนด (VL_PVC) เป็นโปรแกรมที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของฐานข้อมูลในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน เพื่อแจ้งเตือนความผิดพลาดก่อนส่งเข้าโปรแกรมระบบ

7.2 พัฒนา Website สำหรับให้บริการและเผยแพร่ผลการตรวจสอบฐานข้อมูล ชื่อ <http://healthcaredata.moph.go.th> ประกอบด้วย

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- โครงสร้างฐานข้อมูลสถานีนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนฯ เวอร์ชัน 4.1 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555
- เกณฑ์การตรวจสอบข้อมูลสถานีนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนฯ เวอร์ชัน 4.1 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555
- รหัสอ้างอิงในโครงสร้างฐานข้อมูล 21 แฟ้มมาตรฐาน
- ระบบรายงานและการให้บริการตรวจสอบคุณภาพฐานข้อมูล
- โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

8. ประเภทของแฟ้มฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค ในรูปแบบ 21 แฟ้มมาตรฐาน

ได้มีการแบ่งประเภทของแฟ้มฐานข้อมูลสถานีนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนไว้ใน 3 ลักษณะ ได้แก่ แฟ้มสะสม แฟ้มบริการ และแฟ้มบริการกึ่งสำรวจ ประกอบด้วย

8.1 แฟ้มสะสม กำหนดให้จัดเก็บข้อมูลโดยการสำรวจ ปีละครั้ง ภายในเดือนสิงหาคม และปรับฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 1 ตุลาคม ของทุกปี กรณีที่มีผู้มารับบริการที่ยังไม่เคยขึ้นทะเบียน หรือมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการรายเดิมให้ปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติม และส่งให้ส่วนกลางภายในรอบของเดือนนั้นๆ มีจำนวน 6 แฟ้ม ดังนี้

- 1) PERSON
- 2) DEATH
- 3) CHRONIC
- 4) CARD
- 5) WOMEN
- 6) HOME

8.2 แฟ้มบริการ กำหนดให้จัดเก็บและบันทึกข้อมูลทุกครั้งที่มาใช้บริการ และส่งให้ส่วนกลางภายในรอบของเดือนนั้นๆ มีจำนวน 9 แฟ้ม ดังนี้

- 1) SERVICE
- 2) DIAG
- 3) APPOINT (ให้จัดเก็บไว้ที่สถานบริการไม่ต้องจัดส่งเข้าส่วนกลาง)
- 4) SURVEIL
- 5) DRUG
- 6) PROCED
- 7) FP
- 8) CHRONICFU
- 9) LABFU

8.3 แฟ้มบริการกึ่งสำรวจ กำหนดให้จัดเก็บและบันทึกข้อมูลทุกครั้งที่มาใช้บริการ และส่งให้ส่วนกลางภายในรอบของเดือนนั้นๆ (เก็บความครอบคลุม) มีจำนวน 6 แฟ้ม ดังนี้

- 1) PP
- 2) EPI
- 3) NUTRI
- 4) ANC

- 5) MCH
- 6) NCDScreen

9. การติดตามและเร่งรัดการจัดส่งฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทีมตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของฐานข้อมูล การติดตามเร่งรัด ทวงถาม และแจ้งผลการตรวจสอบฐานข้อมูลเป็นรายสถานบริการและจังหวัด ซึ่งจะติดตามตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 5 และข้อ 6

กรณีที่สถานบริการใดไม่ส่งข้อมูลให้ส่วนกลางตามเวลาที่กำหนด จะดำเนินการทวงถามดังนี้

9.1 ประสานเบื้องต้นกับผู้รับผิดชอบระดับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หากยังไม่ได้ผล จะประสานเพื่อติดตามจากสถานบริการนั้นๆ โดยตรง

9.2 หากดำเนินการตามข้อ 9.1 ไม่ได้ผล จะมีหนังสือแจ้งไปที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด เพื่อขอให้จัดส่งข้อมูลเข้าระบบให้ครบถ้วน

9.3 หากดำเนินการตามข้อ 9.2 ไม่ได้ผล จะมีหนังสือแจ้งไปที่ผู้ตรวจราชการ เพื่อขอความกรุณาเร่งรัดให้ดำเนินการให้ครบถ้วน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, โรงพยาบาล, โรงพยาบาลส่งเสริมตำบลและสถานีอนามัย และศูนย์สุขภาพชุมชน สามารถตรวจสอบความครบถ้วนของการจัดส่งฐานข้อมูล ผลการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และรายสถานบริการ ได้ที่เว็บไซต์ <http://healthcaredata.moph.go.th> ในหัวข้อ ระบบรายงาน เลือกการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล

10. การประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

การประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคนั้น สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ จะนำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ทำการประมวลผลผ่านโปรแกรมสำหรับการออกรายงาน สำหรับใช้ประโยชน์ร่วมกันดังนี้

10.1 จัดทำรายงานข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เพื่อให้บริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับจังหวัดและส่วนกลางทาง Web site

10.2 ออกรายงานตาม Data Set Report ที่ได้จากฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสามารถดึงข้อมูลจากรายงาน ข้อ ก มาจัดทำตัวชี้วัดต่างๆ ที่กำหนดไว้ในชุดข้อมูลดังกล่าว หรือหากจังหวัดต้องการตัวชี้วัดนอกเหนือจากนี้ก็สามารถดึงข้อมูลไปจัดทำได้ตามความต้องการ

10.3 วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูล 21 แฟ้ม ในมิติต่างๆ

11. การลดภาระในการจัดทำรายงานของสถานบริการ

ประมวลผลข้อมูลและรายงานผลตามตัวชี้วัดสำคัญ แทนจังหวัดและสถานบริการ โดยนำเข้าข้อมูลที่สำคัญนโยบายและยุทธศาสตร์ แทนจังหวัดและสถานบริการ เพื่อเป็นลดภาระในการจัดทำรายงานลง