



ที่ สบ 0201.05/ 1456

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง

จังหวัดนันทบุรี 11000

สำนักงา.	สุขจังหวัด
พระยา...	...
รับเลขที่	5853
วันที่	18 พ.ค. 2553
	13. 30

๖ พฤษภาคม 2553

ผู้ขอรับ...	...
รับเลขที่	1169
วันที่	19 พ.ค. 2553

เรื่อง- โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และ
สาธารณสุขและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้อำนวยการสถาบันพระบรม
ราชชนก ผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่ม และหัวหน้าหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
โรงพยาบาลชุมชน วิทยาลัยการพยาบาลบรมราชชนนี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการอบรมฯ | จำนวน 1 ชุด |
| 2. ใบสมัครเข้าอบรม | จำนวน 1 ชุด |
| 3. ใบจองห้องพัก | จำนวน 1 ชุด |

ตามที่สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข จะจัดให้มีโครงการอบรม
การจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์ และสาธารณสุขและการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข ในระหว่างวันที่ 27—30 มิถุนายน 2553 ณ
โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าอบรมประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน โรงพยาบาลหรือผู้ที่สนใจ
ทั่วไป (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการดังกล่าวจะเกิดประโยชน์ต่อ
ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทในระบบการแพทย์และ
สาธารณสุขในสถานบริการสาธารณสุขทุกแห่ง ซึ่งมีความสำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาการร้องเรียน
ขัดแย้งและการฟ้องร้องเป็นคดีในศาล สมควรสนับสนุนเพื่อให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่สนใจ
เข้าอบรมตามโครงการดังกล่าว โดยผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามหลักเกณฑ์ที่
กระทรวงการคลังกำหนด ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กคค 0409.7/51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548
ภายในวันที่ 4 มิถุนายน 2553

/จึงเรียนมา....

๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและกรุณาแจ้งข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ทราบต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ



๘๘๐ น.นท. ส.ค.ค.

๑. 1 บัญชีฝาก

๒. ๓๖๘๘๐๐๐ ๓๖๘๘๐๐๐
๓๖๘๘๐๐๐



๒๐พ.๑๖๖

(นายเสรี หงษ์ฮอก)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

กลุ่มเสริมสร้างวินัยฯ

โทร 0 2590 2492

โทรสาร 0 2591 8589

ขอ
วเว
๒๐พ.๑๖๖

(นายสมชัย วิโรจน์แสงอรุณ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมพัฒนา

ข้าราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ สบท. ว 15 /2553



สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข
ที่ทำการ กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
อาคาร 3 ชั้น 6 สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

3 พฤษภาคม 2553

เรื่อง โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และ
สาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้อำนวยการสถาบันพระบรม
ราชชนก ผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่ม และหัวหน้าหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
โรงพยาบาลชุมชน วิทยาลัยการพยาบาลบรมราชชนนี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการอบรมฯ	จำนวน 1 ชุด
2. ใบสมัครเข้าอบรม	จำนวน 1 ชุด
3. ใบจองห้องพัก	จำนวน 1 ชุด

ด้วย สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข จะจัดให้มีโครงการอบรมการ
จัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อ
พิพาทในสถานบริการสาธารณสุข ในระหว่างวันที่ 27—30 มิถุนายน 2553 ณ โรงแรมกรุงศรี
ริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการไต่ถามข้อ
พิพาทหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานหรือโรงพยาบาลหรือผู้ที่สนใจทั่วไป
(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

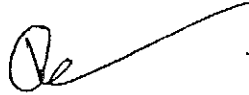
สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาเห็นว่าโครงการอบรม
ดังกล่าวจะเกิดประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการไต่ถามข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทใน
ระบบการแพทย์และสาธารณสุขในสถานบริการสาธารณสุขทุกแห่ง ซึ่งมีความสำคัญเพื่อลดปัญหา
การร้องเรียน ข้อขัดแย้งและการฟ้องร้องเป็นคดีในศาล ดังนั้น จึงขอเชิญข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่

/หรือ....

หรือผู้เกี่ยวข้องหรือสนใจเข้าอบรมตามโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา สามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้เต็มจำนวน ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ตามหนังสือ คำวนที่สุด ที่ กค 0409.7/51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548 โดยสมัครเข้าอบรม ภายในวันที่ 4 มิถุนายน 2553 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2-3) หรือรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์ สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข (www.Gaa-mph.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและกรุณาแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการหรือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านรับทราบและสมัครเข้าอบรมต่อไปด้วย หวังว่าคงจะได้รับความ กรุณาเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรัญ เพื่อดจันติก)

นายกสมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

ฝ่ายวิชาการ

โทร 0 2590 2492

โทรสาร 0 2591 8589

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาท
ในสถานบริการสาธารณสุข

1. หลักการและเหตุผล

ปัญหาความขัดแย้งในสังคมไทย นอกเหนือจากจะมีความขัดแย้งด้านนโยบาย สาธารณะเกิดขึ้นแล้ว ความขัดแย้งในระบบบริการรักษาพยาบาลก็มีเพิ่มขึ้นเช่นกัน เช่น จากนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้กับประชาชนคนไทย ซึ่งองค์ประกอบของระบบบริการ สถานภาพและบทบาทของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ต่างฝ่ายต่างทำหน้าที่และอาจทำให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดความขัดแย้งขึ้น ทั้งเรื่องเล็กน้อยและเรื่องใหญ่โต จนถึงขั้นฟ้องร้องกันในศาล ซึ่งทำให้บั่นทอนความเชื่อถืออาทร ความเมตตากรุณาและความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างประชาชนหรือคนไข้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลหรือสถานบริการของรัฐ ได้รับผลกระทบมากขึ้นและมีแนวโน้มว่าจะสูงยิ่งขึ้น จากเดิมที่ผ่านมา การแพทย์ในสมัยก่อนประชาชนได้ให้การยกย่องและเชื่อถือไว้วางใจแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์จะทำการตรวจรักษา วินิจฉัยโรคและสั่งการใดๆ ก็ตาม ผู้ป่วยและญาติจะยอมรับให้ความเชื่อมั่นและปฏิบัติตาม โดยให้ถือเป็นสิทธิอำนาจของแพทย์ในการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และผู้ป่วยจึงนับถือสถานะ โดยไม่มีเงื่อนไขและผู้รักษาให้บริการแก่ผู้ป่วย โดยมีได้เรียกร้องในลักษณะเป็นความสัมพันธ์แบบเชิงครอบครั

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย คือ แพทย์เป็นผู้ให้บริการและผู้ป่วยเป็นผู้รับบริการ ได้มีการเปลี่ยนความสัมพันธ์ไป กล่าวคือ เมื่อผู้รับบริการไม่ได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการนั้น ๆ ก็จะมีการเรียกร้องในทางกฎหมาย โดยเฉพาะสังคมที่ทำให้การบริการทางการแพทย์กลายเป็นธุรกิจ เมื่อผู้ป่วยต้องเสียค่ารักษาพยาบาลมาก ความคาดหวังที่ได้รับก็มีมาก เมื่อบริการทางการแพทย์ไม่ตอบสนองความต้องการ ก็จะมีการร้องเรียนและการฟ้องร้องตามมา เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งนับว่าเป็นประเทศที่มีการฟ้องร้องแพทย์มากที่สุดประเทศหนึ่ง ในประเทศไทยนั้น การให้บริการรักษาพยาบาลของรัฐเป็นการให้บริการตามสิทธิขั้นพื้นฐานในการรับบริการทางสาธารณสุขจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ตามมาตรา 51 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รัฐเป็นผู้จัดบริการสาธารณสุขให้กับประชาชน

/โดยไม่....

โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่ปรากฏว่าสถานบริการของรัฐและบุคลากรของรัฐด้านสาธารณสุขแต่ละแห่งเมื่อเปรียบเทียบแล้ว เห็นได้ว่ามีจำนวนไม่เพียงพอหรือเป็นสัดส่วนกับจำนวนประชากรตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น เมื่อมีการร้องเรียนหรือเรียกร้องความเสียหายจากการให้บริการทางสาธารณสุข ผู้ได้รับความเสียหายสามารถเรียกร้องค่าชดเชยได้ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามอัตราที่กำหนด เพื่อเป็นมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนและลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ แม้จะมีมาตรการในการได้รับค่าชดเชยค่าเสียหายจากบริการทางการแพทย์ แต่ปรากฏว่าสถิติการร้องเรียนกลับมีจำนวนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทในระบบการแพทย์และสาธารณสุข จึงมีความสำคัญเพื่อลดความขัดแย้งและการฟ้องร้องเป็นคดีในศาล เพื่อหาข้อยุติหรือลดการร้องเรียน การฟ้องคดีต่อศาล โดยที่ทุกฝ่ายได้ทำความเข้าใจที่ดีต่อกัน เกิดความพึงพอใจและปฏิบัติต่อกัน ด้วยความเอื้ออาทรและเมตตากรุณาต่อกัน อันจะทำให้สัมพันธภาพระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการสาธารณสุขกลับคืนสู่สภาวะปกติดังเช่นที่ผ่านมา สหคมนตรีบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดโครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดการความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุขในโรงพยาบาล โดยการไกล่เกลี่ยและแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดการฟ้องร้องคดีในศาลเกิดขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพทางการแพทย์และสาธารณสุขลดความขัดแย้ง รวมถึงการ ร้องเรียนผ่านทางสื่อมวลชน จะทำให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีขวัญกำลังใจในการทำงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษากรณีปัญหาที่เกิดจากการร้องเรียนและฟ้องร้องคดีในศาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ

2.2 เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งและเครื่องมือที่จำเป็นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

2.3 เพื่อศึกษาหาแนวทางไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลรัฐ รวมทั้งทักษะ การดำเนินการไกล่เกลี่ย ประนีประนอมยอมความได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องคดีและในศาล

2.4 เพื่อนำแนวทางการใกล้เคียงที่ได้เรียนรู้จากการอบรมนำไปเป็นแบบอย่างหรือประยุกต์ใช้ในการจัดหน่วยงานเฉพาะขึ้นภายในโรงพยาบาลภาครัฐและทำหน้าที่ได้อย่างเป็นรูปธรรมได้มากยิ่งขึ้น

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใกล้เคียงหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานหรือโรงพยาบาล ได้รับความรู้ทักษะและแนวทางในการใกล้เคียงเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ70

4. วิธีดำเนินการ

- การบรรยาย
- การอภิปราย ตอบปัญหาข้อซักถาม
- การเสนอกรณีตัวอย่างและฝึกทักษะการใกล้เคียงข้อพิพาท

5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

ในระหว่างวันที่ 27 – 30 มิถุนายน 2553 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

6. กลุ่มเป้าหมาย

6.1 หัวหน้าศูนย์ใกล้เคียงหรือผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทของสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาล และเลขานุการศูนย์ใกล้เคียงของหน่วยงานดังกล่าว

6.2 บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

รวมจำนวนไม่เกิน 400 คน

7. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าอบรม

7.1 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของผู้เข้าอบรม เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักและค่าพาหนะ ให้เบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด ตามระเบียบของทางราชการว่าด้วยการเดินทางไปราชการ และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

7.2 ค่าลงทะเบียน คนละ3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด (สามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขฯ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของส่วน

ราชการ พ.ศ.2549 ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0409.6/ว 122 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2545 และหนังสือ ที่ กค 0409.7/ว 51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548)

8. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม ให้เบิกจ่ายจากสมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข จำนวนเงิน 980,000 บาท (เก้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

10. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลจากการใช้แบบสอบถาม และพฤติกรรมในการอบรมและประเมินผลหลังจากการอบรม

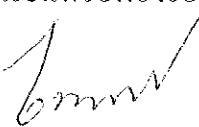
11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

11.1 บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขได้รับการพัฒนาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์และสาธารณสุขและสามารถแก้ไขปัญหหรือจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้

11.2 ทำให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขเกิดขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่

11.3 สร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อประชาชน ผู้รับบริหารหรือญาติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

11.4 ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นไปอย่างเอื้ออาทร มีความเมตตากรุณาต่อกัน ช่วยป้องกันและลดปัญหาการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และสาธารณสุข

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นายชาญ เอี่ยมสุขศรี)

อุปนายกคนที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายจรัญ เผื่อจันทิก)

นายกสมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาท
ในสถานบริการสาธารณสุข
วันที่ 27 – 30 มิถุนายน 2553
ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วันที่ 27 มิถุนายน 2553

เวลา 10.00- 16.00 น. - ลงทะเบียน รับเอกสารการอบรม

วันที่ 28 มิถุนายน 2553

เวลา 08.30-09.30 น. - พิธีเปิดการอบรม

เวลา 09.30- 12.00 น. - กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข
ในสถานบริการสาธารณสุข โดย นายเรืองรัตน์
บัวสัมฤทธิ์ ผู้อำนวยการกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เวลา 12.00 – 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 – 16.30 น. - ปัญหาบุคลากรทางการแพทย์ถูกร้องเรียน ถูกฟ้องคดีและ
แนวทางแก้ไข โดย นายเรืองรัตน์ บัวสัมฤทธิ์ ผู้อำนวยการ
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันที่ 29 มิถุนายน 2553

เวลา 08.30 – 12.00 น. - ปัญหาข้อผิดพลาดจากการให้บริการทางการแพทย์และการ
เรียกค่าเสียหายโรงพยาบาลของรัฐ โดย นางสาวจันทร์พร
จันทร์สิน พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
โรงพยาบาลสมุทรปราการ

เวลา 12.00 – 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 – 16.30 น. - การเจรจาไต่ถามข้อพิพาทก่อนฟ้องคดีหรือนอกศาล
โดย นายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย ผู้เชี่ยวชาญด้านการไต่ถาม
ข้อพิพาท สภานายความ และสมาชิกวุฒิสภา

/วันที่.....

วันที่ 30 มิถุนายน 2553

- เวลา 08.30 — 12.00 น. - การจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ เจรจาไกล่เกลี่ยและการ
ประนีประนอมข้อพิพาททางการแพทย์ ในสถานบริการ
สาธารณสุข โดย นพ.บรรพต ดันธีรวงศ์ ผู้อำนวยการโครงการ
หลักสูตรปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
ความขัดแย้งแบบบูรณาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(อดีตผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธี กระทรวงสาธารณสุข)
- เวลา 12.00- 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา 13.00 — 15.30 น. - การจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ เจรจาไกล่เกลี่ยและการ
ประนีประนอมข้อพิพาททางการแพทย์ ในสถานบริการ
สาธารณสุข โดย นพ.บรรพต ดันธีรวงศ์ (ต่อ)
- เวลา 15.30 — 16.30 น. - ซักถามปัญหาทั่วไป
- เวลา 16.30 - พิธีปิดการอบรม

ใบสมัครเข้ารับการอบรม
โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาท
ในสถานบริการสาธารณสุข
ระหว่างวันที่ 27 - 30 มิถุนายน 2553
โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โปรดกรูณากรอกด้วยตัวบรรจงหรือพิมพ์

ชื่อ/สกุล (นาย / นาง / นางสาว)นามสกุล

ตำแหน่ง

สังกัด / หน่วยงาน

.....

สถานที่ปฏิบัติงานปัจจุบัน

โทรศัพท์ ที่ทำงานมือถือ

(ลงชื่อ)ผู้สมัคร

วันที่เดือนพ.ศ.2553

(ลงชื่อ)หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ให้ความตกลงยินยอม

(.....)

ตำแหน่ง หน่วยงาน.....

วันที่เดือนพ.ศ.2553

***** ตอรับการอบรมฯ ไปยัง สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข พร้อมหลักฐานการโอนเงิน
ผ่านธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข สาขาย่อยกระทรวงสาธารณสุข
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 142 - 0 - 08682 - 0

***** ภายในวันที่ 4 มิถุนายน 2553 *****

เอกสารแนะนำ

1. โปรดกรอกเอกสารการชำระเงิน (แบบฟอร์มการ โอนเงินของธนาคารฯ)
พร้อม ค่าลงทะเบียน จำนวน 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน)

ผ่าน ธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข สาขาย่อยกระทรวงสาธารณสุข
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 142 - 0 - 08682 - 0

2. ต้องมีลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารฯ ใบชำระเงินจึงจะสมบูรณ์ โปรดนำแบบฟอร์มการ
โอนเงินของธนาคารมาในวันลงทะเบียน (ตัวจริง) และสำเนาส่งพร้อมใบสมัคร ให้สมาคมฯทางไปรษณีย์ หรือ
โทรสาร 0 2591 8589

ส่ง สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม (ชั้น 6 อาคาร 3)
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี
11000

3. ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อสอบถาม

ได้ที่ คุณประนอม ภูพลอย และ คุณนันทนา มาเนียม
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
โทร. 0 2590 2492, FAX 0 2591 8589

หมายเหตุ ส่งใบสมัครภายในวันที่ 4 มิถุนายน 2553

เอกสารการสมัคร ประกอบด้วย

1. ใบสมัครเข้ารับการอบรม
2. แบบจองห้องพัก
3. ใบโอนเงินผ่านธนาคารฯ