



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๙๔/๑ ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑, ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๒, ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๓ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๔

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
รับเลขที่ ๒๐ ๙.ค. 2553
วันที่ 15. 50

ด่วนมาก

ที่ สพศ. ๐๗๓ / ๒๕๕๓

๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๓

ฝ่ายพัฒนาบุคลากร
รับเลขที่...
วันที่...
เวลา...

เรื่อง สมักรเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตร องค์การแห่งคุณภาพและความสุขด้วยระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ จำนวน ๑ ชุด
๒. กำหนดการฝึกอบรม จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนาหลักสูตรการบริหารความรู้ใหม่ ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๕๔ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและการเป็นที่ปรึกษา การพัฒนาระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อความเป็นเลิศในระบบคุณภาพแบบบูรณาการ และจะได้มีการจัดฝึกอบรมในหลักสูตร "องค์การแห่งคุณภาพและความสุขด้วยระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์" ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ มกราคม ๒๕๕๔ ณ โรงแรมทาวน์ อิน ทาวน์ ซอยลาดพร้าว ๙๔ ถนนศรีวิภา แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้้องค์การสาธารณสุขมีรูปแบบในการนำเอาเครื่องมือประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพ และเครื่องมือพัฒนาคุณภาพมาใช้อย่างบูรณาการ ด้วยการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และทักษะเชิงกลยุทธ์ ในการบริหารจัดการและพัฒนาต่อไป

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญ ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไป ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานีอนามัย สมักรเข้ารับการฝึกอบรมตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ไดแนบมาพร้อมนี้ และส่งหลักฐานการสมักรมายังสถาบันพัฒนาศาสตร์ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๔ ผู้สมักรเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมักรเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย ใคร่ขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมักรเข้ารับการฝึกอบรมตาม วัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง

-เพื่อโปรดทราบ

-ให้แนบสมักรให้ กุณกิติวัฒน์ ประชาสัมพันธ์

๑๕ ธ. ๕๕๓

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์ วิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมพัฒนา

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

144-23 12-53

๒๒๖๘๕๓

(นายสมชัย วิโรจน์แสงอรุณ)



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 - 2271 - 3521, 0 - 2271 - 3522, 0 - 2271 - 3523 โทรสาร 0 - 2271 - 3524

สงวนลิขสิทธิ์

รหัส 163

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร องค์การแห่งคุณภาพและความสุข ด้วยระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

หลักการและเหตุผล

องค์การแห่งคุณภาพและความสุขเพื่อคุณภาพของผู้ใช้บริการ เป็นจุดมุ่งหมายสูงสุด ที่แต่ละองค์กรต่างก็พึงปรารถนาที่จะบริหารจัดการและพัฒนาให้บรรลุตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ ทั้งนี้ต้องมีการนำเครื่องมือประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพกับเครื่องมือพัฒนาคุณภาพ มาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนา

เครื่องมือประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพที่องค์กรสาธารณสุขนำมาใช้ในปัจจุบันคือ PCA, HA, PMQA และ TQA การนำเอามาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาในแต่ละองค์กรต่างก็มีศักยภาพและความสามารถที่แตกต่างกัน องค์กรที่ได้รับรองคุณภาพจึงมีจำนวนไม่มากนัก และบางองค์กรที่ผ่านการรับรองคุณภาพแล้วยังจะต้องพัฒนาให้ได้การรับรองคุณภาพซ้ำอย่างต่อเนื่อง เครื่องมือที่จะนำมาช่วยให้เกิดการพัฒนาที่รวดเร็วและทำให้องค์กรเกิดความยั่งยืน คือ ระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เครื่องมือทั้ง 2 ชุดดังกล่าว มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน โดยเริ่มตั้งแต่ การนำเอาเครื่องมือประเมินคุณภาพ (PCA, HA, PMQA, TQA) มาประเมินแล้วค้นหา ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสมาปรับปรุงและพัฒนา จากนั้น นำเอาผลที่ได้มาทำการวางแผนเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ บริหารเชิงกลยุทธ์ ประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์ และบริหารผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์ แล้วค่อยนำเอาเครื่องมือประเมินคุณภาพมาประเมินซ้ำอีกครั้ง หากดำเนินการอย่างเป็นมาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็จะเป็นหนทางสู่องค์กรแห่งคุณภาพและความสุข (Healthy Organization)

สาเหตุที่สำคัญที่ทำให้้องค์การสาธารณสุขยังไม่บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายสูงสุดตามที่ได้กล่าวในข้างต้นคือ 1) ทีมนำส่วนใหญ่มีแนวคิดที่ว่า เครื่องมือทั้ง 2 ชุดเป็นคนละส่วนกันไม่สามารถเสริมกันได้ ซึ่งเป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน 2) ทีมนำและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอในเชิงบูรณาการทั้งในต้วงานระบบคุณภาพกับเครื่องมือการพัฒนา 3) ศักยภาพและความสามารถของทีมยังไม่เข้มแข็งเพียงพอที่จะขับเคลื่อนงานเชิงกลยุทธ์ 4) ศักยภาพและความพร้อมของระบบปฏิบัติการในงานพัฒนาระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ยังไม่เพียงพอ 5) ยังขาดวัฒนธรรมการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

นอกจากนี้ การพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณภาพให้ได้รับการรับรองคุณภาพอย่างต่อเนื่องยังเป็นเงื่อนไขในการบริหารจัดการ เพื่อรับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจาก สปสช. อีกด้วย จึงนับได้ว่า เป็นความจำเป็นที่สำคัญอย่างหลีกเลี่ยงมิได้

เพื่อให้้องค์การสาธารณสุขสามารถบริหารจัดการและพัฒนาให้บรรลุจุดมุ่งหมายสูงสุดตามที่คาดหวังเอาไว้ ้องค์การสาธารณสุขควรแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ เข้าร่วมเรียนรู้ ตั้งแต่ 1) กระบวนการกำหนดกิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพแบบบูรณาการทั้ง PCA, HA, PMQA, TQA 2) เทคนิควิธีการประเมินตนเอง เพื่อค้นหา ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสในการพัฒนา และ 3) นำระบบการบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ชุดเอกสารที่บูรณาการระบบคุณภาพ PCA, HA, PMQA, TQA เข้าไว้ด้วยกัน (ใหม่)
2. ชุดเอกสาร กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ กลยุทธ์การกำหนดความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสการพัฒนา ระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (ใหม่)

3. รูปแบบการนำไปปรับใช้การรับรองคุณภาพ PCA ที่ได้มากกว่าเกณฑ์ของหน่วยงานภายนอกที่จะมาประเมินและรับรองคุณภาพ

4. รูปแบบการนำไปปรับใช้การรับรองคุณภาพ HA ทั้งชั้น 1 ชั้น 2 ชั้น 3 รวมทั้งการรับรองคุณภาพซ้ำ

5. รูปแบบการนำไปปรับใช้การขอรับการรับรองคุณภาพ PMQA

6. รูปแบบการนำไปปรับใช้การขอรับการรับรองคุณภาพ TQC และ TQA

7. รูปแบบการนำไปปรับใช้ในงานต่าง ๆ เช่น งานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข งานพัฒนาบุคลากร งานประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล งานการเจ้าหน้าที่ งานพัฒนาเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.) งานข้อมูลและสารสนเทศ งานตามนโยบาย 3 ดี งานบริหารการเงินการคลัง งานบูรณาการกับ อปท.และภาคีเครือข่าย เป็นต้น

จุดมุ่งหมายของหลักสูตร

เพื่อให้องค์การสาธารณสุขมีรูปแบบในการนำเอาเครื่องมือประเมินเพื่อการพัฒนาคุณภาพและเครื่องมือพัฒนาคุณภาพไปใช้อย่างบูรณาการกันเป็นระบบ และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เกิดผลองค์กรคุณภาพและความสุขเพื่อคุณภาพของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ทักษะ ในขั้นตอนการบริหารและพัฒนาคุณภาพแบบบูรณาการให้เกิดความยั่งยืน
2. ให้ได้แนวทางจากการระดมความคิดและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากอาจารย์ที่ปรึกษาตามบริบทของแต่ละองค์กร

เป้าหมายของหลักสูตรเป็น องค์การสาธารณสุขทุกระดับ (สสจ. รพศ. / รพท. รพช. สสอ. / เครือข่ายบริการปฐมภูมิ)

1. กลุ่มเป้าหมาย
 - 1.1 คณะกรรมการบริหาร และหรือคณะกรรมการบริหารและพัฒนาคุณภาพแบบบูรณาการ
 - 1.2 หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน ผอ.รพ.สต. หัวหน้าศสช. / สอ.
 - 1.3 ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพ งานแผนงานและประเมินผล งานพัฒนาบุคลากร งานข้อมูลและสารสนเทศ งานพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์ (นโยบาย 3 ดี) งานบริหารทั่วไป และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 1.4 ผู้สนใจทั่วไป
2. ระยะเวลาการฝึกอบรม ระหว่างวันพุธที่ 19 – วันอาทิตย์ที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2554
3. การรับสมัคร หมดเขตรับสมัครภายในวันศุกร์ที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2554
4. รายงานตัวเพื่อรับเอกสารศึกษาล่วงหน้า วันอังคารที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2554 เวลา 16.00 – 20.00 น.
5. สถานที่ฝึกอบรม ณ โรงแรมทาวน์ อิน ทาวน์ ซอยลาดพร้าว 94 ถนนศรีวิภา แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

สิ่งที่จะต้องเตรียม (เตรียมเอกสารเป็นข้อสรุป)

1. ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพที่เป็นปัจจุบันทั้ง PCA , HA , PMQA , TQA
2. ข้อสรุปการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งข้อเสนอจากคณะผู้ประเมินภายนอก
3. ระบบแผนงานแบบบูรณาการ ระบบบริหารแผนแบบบูรณาการ ระบบประเมินผลสัมฤทธิ์ และระบบบริหารผลสัมฤทธิ์

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรนี้มี 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ระบบคุณภาพแบบบูรณาการ

1. ทำความเข้าใจภาพรวมเกณฑ์คุณภาพแบบบูรณาการ PCA HA PMQA TQA
 - 1.1. กิจกรรมความเชื่อมโยง PCA และ HA ด้านบริการสุขภาพ
 - 1.2. กิจกรรมความเชื่อมโยง PMQA และ TQA ด้านบริหารจัดการ
2. วิเคราะห์โครงสร้างองค์การ และเทคนิควิธีการเขียนเพื่อประเมินคุณภาพ
 - 2.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ ในพื้นที่ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว พาณิชยกรรม พื้นที่สูงและพื้นที่ชายฝั่ง พื้นที่เฉพาะและระหว่างประเทศ [วิเคราะห์จาก TOWS]
 - 2.2 วิเคราะห์โครงสร้างบริหารองค์การและความสัมพันธ์กับผลที่ได้จาก TOWS Analysis
 - 2.3 กำหนดความท้าทายจาก TOWS Matrix 4 ด้านดังนี้
 - 1) ความท้าทายด้านโรคและกลุ่มโรคที่สำคัญ
 - 2) ความท้าทายด้านการดูแลสุขภาพและความเชื่อมโยงในระดับ ปฐมภูมิทุติยภูมิ ตติยภูมิ และศูนย์ความเป็นเลิศ (บริการเฉพาะทาง)
 - 3) ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล และสารสนเทศ
 - 4) ความท้าทายด้านการเงินการคลัง
3. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 1 การนำองค์การ
 - 3.1. กิจกรรมของผู้นำระดับสูงในการชี้หน้า สื่อสาร กระตุ้นให้มีผลการดำเนินการที่ดี และทำให้องค์การมีความยั่งยืน
 - 3.2. กิจกรรมของผู้นำระดับสูง ในการ กำกับดูแลองค์การ การปรับปรุงระบบการนำองค์การ การดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่ และสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ
4. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
 - 4.1 กิจกรรม การสร้างกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การใช้ประโยชน์ จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
 - 4.2 กิจกรรม การแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ผลการดำเนินการที่สำคัญ การคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต
5. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า
 - 5.1 กิจกรรม การกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ กลไกการสนับสนุนให้ลูกค้าให้ผลิตภัณฑ์และบริการ วัฒนธรรมการมุ่งเน้นลูกค้า
 - 5.2 กิจกรรม การรับฟังลูกค้า การได้สารสนเทศด้านความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ การใช้สารสนเทศ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในตลาด
6. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้
 - 6.1 กิจกรรม การใช้ข้อมูลและสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก การวัด การวิเคราะห์ การทบทวน และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
 - 6.2 กิจกรรม คุณภาพและความพร้อมใช้งานของ ข้อมูล สารสนเทศ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การสร้าง และจัดการสินทรัพย์ทางความรู้

7. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

7.1 กิจกรรม การสร้างความผูกพัน ให้ค่าตอบแทน ให้รางวัล การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาผู้นำ การประเมินความผูกพันของบุคลากร การใช้ผลการประเมินมาทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น

7.2 กิจกรรม การบริหารขีดความสามารถ อัตรากำลังบุคลากร การรักษามรรยาภาสในการทำงาน ความปลอดภัย ความมั่นคง และเกื้อหนุนต่อการทำงาน

8. วิเคราะห์ข้อกำหนดและกำหนดกิจกรรม หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

8.1 กิจกรรม การออกแบบระบบงาน กำหนดกระบวนการสำคัญ การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน การทำให้องค์การประสบความสำเร็จและยั่งยืน

8.2 กิจกรรม การออกแบบนำกระบวนการงานที่สำคัญไปปฏิบัติ การจัดการระบบงาน การปรับปรุงการดำเนินงาน การทำงานขององค์การประสบความสำเร็จและยั่งยืน

การจัดการกระบวนการในบริบทหน่วยงานบริการสุขภาพ	
ระบบงานที่สำคัญ	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
1. การความเสี่ยง ความปลอดภัยคุณภาพ	1. การเข้าถึงและการรับบริการ
2. การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ	2. การประเมินผู้ป่วย
3. สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยและความปลอดภัย	3. การวางแผนดูแลผู้ป่วย
4. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	4. การดูแลผู้ป่วย
5. ระบบเวชระเบียน	5. การให้ข้อมูลและการเสริมพลัง
6. ระบบจัดการด้านยา	6. การดูแลต่อเนื่อง
7. การตรวจทดสอบประกอบการวินิจฉัยโรคและบริการที่เกี่ยวข้อง	7. การแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ
8. การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	
9. การทำงานกับชุมชน	
10. กระบวนการดูแลผู้ป่วยและการจัดการบริการสุขภาพโดยรวม	

9. วิเคราะห์ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและกำหนดกิจกรรม หมวด 7 ผลลัพธ์

9.1 กิจกรรม สรุปผลลัพธ์ตามความท้าทาย ด้านโรคและกลุ่มโรคที่สำคัญเชิงเปรียบเทียบ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน จำแนกตามผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มเป้าหมาย ลูกค้ำ ส่วนการตลาด

9.2 กิจกรรม สรุปผลลัพธ์ตามความท้าทาย ด้านการดูแลสุขภาพและความเชื่อมโยงเชิงเปรียบเทียบ ระดับการให้บริการ หน่วยบริการ ระบบงานที่สำคัญ กระบวนการดูแลผู้ป่วย จำแนกตามผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มเป้าหมาย ลูกค้ำ ส่วนการตลาด

9.3 กิจกรรม สรุปผลลัพธ์ตามความท้าทาย ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ความผูกพันบุคลากรและองค์การ สภาพแวดล้อมที่ดี จำแนกตามกลุ่มบุคลากร ประเภทบุคลากร การใช้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงคุณภาพงาน การจัดการสินทรัพย์ความรู้

9.4 กิจกรรม สรุปผลลัพธ์ตามความท้าทายด้านการเงินและการตลาดที่สำคัญเชิงเปรียบเทียบ จำแนกตาม ผลลัพธ์การบริหารรายได้ ผลลัพธ์การบริหารค่าใช้จ่าย ผลลัพธ์การบริหารต้นทุน ตามส่วนการตลาด และลูกค้ำ

9.5 กิจกรรม สรุปผลลัพธ์ตามความท้าทายด้านการนำองค์การที่สำคัญเชิงเปรียบเทียบ จำแนกตาม การกำกับดูแล การนำโดยผู้นำระดับสูง การบรรลุแผนกลยุทธ์ ความรับผิดชอบทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย การประพฤติด้อย่างมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่ และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

ส่วนที่ 2 กระบวนการประเมินและกำหนดโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนา

10. เทคนิควิธีการประเมินตามเกณฑ์ A – D – L – I
11. เทคนิควิธีการประเมินตามเกณฑ์ Le – T – C – I
12. วิเคราะห์ผลที่ได้จากผลการประเมินและสังเคราะห์กิจกรรม
13. กระบวนการกำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพแบบบูรณาการ

ส่วนที่ 3 ระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

14. การวางแผนกลยุทธ์แบบบูรณาการ
 - 14.1 กลยุทธ์การเอาชนะจากความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส และการกดดันให้เกิดความสำเร็จ
 - 14.2 แปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย **Balanced Scorecard**
 - 14.3 กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส
 - 14.4 เทคนิควิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับทีม ระดับหน่วยงาน และระดับผู้ปฏิบัติ
 - 14.5 เทคนิควิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายทุกระดับ
 - 14.6 การวางแผนทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์รองรับความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส
 - 14.7 การวางแผนบริหารทางการเงินการคลังเชิงกลยุทธ์รองรับความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส
 - 14.8 การวางแผนบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์รองรับความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส
15. การบริหารเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ
 - 15.1 วิเคราะห์โครงสร้างการบริหาร และปรับโครงสร้างการบริหารรองรับแผนกลยุทธ์แบบบูรณาการตามความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส
 - 15.2 วิเคราะห์แก่นความสามารถหลัก (Core Competence) ของส่วนต่าง ๆ ตามโครงสร้างและกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพและความพร้อมทั้งทรัพยากรบุคคล ระบบงาน เครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีการบริหาร และนวัตกรรม
 - 15.3 กำหนดให้มีกลุ่มงาน พัฒนาระบบและสนับสนุนบริการสุขภาพ (พ.บ.ส.) ในโครงสร้างบริหารเพื่อการขับเคลื่อนกิจกรรมตาม หมวด 1 – หมวด 7
 - 15.4 เทคนิควิธีการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานคุณภาพแบบก้าวหน้า
 - 15.5 วิธีการกำกับดูแล การติดตาม และการประเมินผลขณะนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
 - 15.6 วิธีการเรียนรู้ การจัดการความรู้ และสินทรัพย์ความรู้ ขณะนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
 - 15.7 ออกแบบห้องปฏิบัติการการตัดสินใจอัจฉริยะ (Management Cockpit) เพื่อวัด วิเคราะห์ จัดการความรู้ และพัฒนาให้เป็นคลังสารสนเทศ ความรู้และปัญญา

16. การประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์

16.1 วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ เพื่อผลสัมฤทธิ์ในด้าน (1) งานได้ผล คนเป็นสุข (2) คุณค่าและความหมายจากผลการปฏิบัติงาน (3) องค์กรแห่งคุณภาพและความสุขเพื่อคุณภาพของผู้ใช้บริการ

16.2 วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการบูรณาการ เพื่อผลสัมฤทธิ์ความยั่งยืนขององค์กร

- 1) ด้านคุณภาพของโครงการบูรณาการ
- 2) ด้านศักยภาพระบบสนับสนุนโครงการบูรณาการ
- 3) ด้านต้นทุนของโครงการบูรณาการ
- 4) ด้านความยั่งยืนของโครงการบูรณาการ

16.3 วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามโครงสร้าง เพื่อผลสัมฤทธิ์ความเชื่อมโยงตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพแบบบูรณาการ (หมวด 1 – หมวด 7)

16.4 วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์แผนกลยุทธ์ เพื่อผลสัมฤทธิ์การเอาชนะความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาส

- 1) ด้านโรคและกลุ่มโรค
- 2) ด้านการดูแลสุขภาพและความเชื่อมโยงของระดับบริการ
- 3) ด้านทรัพยากรบุคคลและสารสนเทศ
- 4) ด้านการเงินการคลัง

17. การบริหารผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์

17.1 วิธีวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศจากการประเมินผลสัมฤทธิ์และกำหนดสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ เปรียบเทียบ [ตามเกณฑ์ Le – T – C – I]

17.2 การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสด้านโรคและกลุ่มโรค

17.3 การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสด้านการดูแลสุขภาพตามเกณฑ์คุณภาพ และระดับการให้บริการ

17.4 การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสด้านทรัพยากรบุคคลและสารสนเทศ

17.5 การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสด้านการเงินการคลัง

17.6 การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กำหนดความท้าทาย ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสด้านการนำองค์การ

อาจารย์ผู้บรรยายและที่ปรึกษาประจำหลักสูตร

ผู้เชี่ยวชาญ ในการออกแบบระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อความเป็นเลิศในระบบคุณภาพแบบบูรณาการ และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในการเป็นวิทยากรที่ปรึกษาในองค์การสาธารณสุขทุกระดับ มากกว่า 40 จังหวัด

การเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

1. ค่าลงทะเบียนวันละ 800 บาท ต่อคนต่อวัน ฝึกอบรมจำนวน 5 วัน เป็นเงินทั้งสิ้น **4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน)** ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง ดังนี้

- (1) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0530.4 / 35350 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2544
- (2) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0526.7 / ว 38687 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2544
- (3) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.7 / ว 51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548
- (4) **หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6 / ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549**

2. ค่าที่พักอัตราคืนละ ห้องพักเดี่ยว ราคา 1,270 บาท และห้องพักรู้อ ราคา 1,500 บาท (ผู้แสดงความจำนงสำรองห้องพักให้ชำระค่าที่พักกับโรงแรมที่พัก) และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2526 ปรับปรุงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2550 ตามหนังสือที่ กค. 0409.6/ว 265 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2550 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค 0406.4 /ว 485 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552)

การติดต่อและประสานงานกับสถาบันพัฒนาศาสตร์

1. การติดต่อทางไปรษณีย์ ติดต่อได้ที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ 95/1 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
2. การติดต่อทางโทรศัพท์และโทรสาร สามารถติดต่อได้ทุกวันในเวลาดังนี้
 - วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 – 18.00 น.
 - วันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 09.00 – 18.00 น.
 - โทรศัพท์ 0 – 2271- 3521, 0 – 2271 – 3522, 0 – 2271 – 3523 โทรสาร 0 – 2271 – 3524
 - โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08 – 1173 – 1969, 08 – 9812 – 8974, 08 – 9921 – 4335 (ติดต่อได้ทุกเวลา)

สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ 95/1 ถนนประดิษฐ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400

โทรศัพท์ 0-2271-3521, 0-2271-3522, 0-2271-3523

โทรสาร 0-2271-3524

โทรศัพท์เคลื่อนที่ 08-1173-1969, 08-9812-8974, 08-9821-4335

E-mail thalids95@hotmail.com

ใบสมัครเข้าร่วมการแข่งขันปฏิบัติการ

- (✓) หน่วยงาน เครือข่ายบริการสุขภาพ กรุงเทพมหานคร
- โรงพยาบาล อหามุสลิม
- สถานีอนามัย / รพ.สต. อหารเจ
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อหามังสวิรัต
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

หลักสูตร

องค์การแห่งคุณภาพและความสุข ด้วยระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเห็นผลสัมฤทธิ์

วันที่ 19 - วันอาทิตย์ที่ 23 มกราคม 2554

สถานที่จัดการฝึกอบรม ณ โรงแรม ทาวน์ อิน ทาวน์ ซอยลาดพร้าว 94 ถนนศรีวิภา แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

ลำดับ	ชื่อ-สกุล (ตัวบรรจง)	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. 2551)	ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่ / หมู่ที่ / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด)	เลขหมายโทรศัพท์		ทำเครื่องหมาย (✓) การลงทะเบียน		บด/ป เข้าพัก
				สำนักงาน / โทรสาร	เคลื่อนที่	เดี่ยว	คู่ (ระบุชื่อผู้พัก)	
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /
						<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> / /

มีความประสงค์เข้าร่วมการแข่งขันและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียนโดย (ค่าลงทะเบียนวันละ 800 บาท ต่อคนต่อวัน ฝึกอบรมจำนวน 5 วัน เป็นเงินทั้งสิ้น 4,000 บาท)

* ธนาคารที่ส่งจ่ายในนาม ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์ ที่ประเทศไทยได้สมัครที่ ลงวันที่ ที่ได้แนบมาพร้อมนี้

* โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาประดิษฐ์ 13 หมายเลขบัญชี 034-0-01653-1 ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด พร้อมกับส่งสำเนาการโอนเงินมาพร้อมนี้

* ห้องพักเดี่ยว (พร้อมอาหารเช้า) 1,270 บาท / คืน

* ห้องพักรู (พร้อมอาหารเช้า) 1,500 บาท / คืน

หมายเหตุ : (1) กรุณาระบุ ชื่อ-สกุล ให้ชัดเจน เพื่อสะดวกในการออกใบวุฒิบัตรและไม่เสร็จรับเงินค่าลงทะเบียน

(2) ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการลงทะเบียนภายใน วันศุกร์ที่ 14 มกราคม 2554 (ส่งทางไปรษณีย์หรือโทรสาร)

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร องค์กรแห่งคุณภาพและความสุขด้วยระบบบริหารแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

วันที่ 19 – วันอาทิตย์ที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2554

ณ โรงแรมอินทาวน์ ลาดพร้าว 94 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

วันพุธที่ 19 มกราคม 2554

09.00 – 10.15 น.	บรรยาย	1. องค์กรแห่งคุณภาพและความสุขเพื่อคุณภาพของผู้ให้บริการ 2. ภาพรวมระบบคุณภาพแบบบูรณาการ (PCA HA PMQA TQA) 3. ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพและหลักการกำหนดกิจกรรมรองรับ
10.30 – 12.00 น.	บรรยาย	กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ โครงร่างองค์กร : สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และ ความท้าทาย
13.00 – 14.15 น.	บรรยาย	1. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 1 การนำองค์กร 2. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
14.30 – 16.00 น.	บรรยาย	3. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า 4. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้

วันพฤหัสบดีที่ 20 มกราคม 2554

09.00 – 10.15 น.	บรรยาย	5. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 6. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
10.30 – 12.00 น.	บรรยาย	7. กิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ หมวด 7 ผลลัพธ์
13.00 – 16.00 น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติ ตามหน่วยงาน	ประเมินความพร้อมกิจกรรมตามข้อกำหนดเกณฑ์คุณภาพ 1. โครงร่างองค์กร 2. หมวด 1 – หมวด 7

วันศุกร์ที่ 21 มกราคม 2554

09.00 – 10.15 น.	เสนอแนะ	ผลการประเมินความพร้อมกิจกรรมตามเกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงกิจกรรม
10.30 – 12.00 น.	บรรยาย	กระบวนการกำหนดความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา
13.00 – 15.00 น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติ ตามหน่วยงาน	กำหนดประเด็นความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา
15.00 – 16.00 น.	เสนอแนะ	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ตามบริบทตามผลการกำหนดประเด็นความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา

วันเสาร์ที่ 22 มกราคม 2554

09.00 – 10.15 น.	บรรยาย	1. การสร้างกลยุทธ์ตามประเด็นความท้าทาย ความได้เปรียบเทียบเชิงกลยุทธ์และโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา 2. การใช้ Balanced Scorecard ในการแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
10.30 – 12.00 น.	บรรยาย	3. การวางแผนทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ 4. การวางแผนบริหารการเงินการคลังเชิงกลยุทธ์ 5. การวางแผนบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์
13.00 – 14.15 น.	บรรยาย	1. การวิเคราะห์โครงสร้างและปรับโครงสร้างเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ 2. ออกแบบองค์กรการขับเคลื่อนกลยุทธ์ “กลุ่มงานพัฒนาและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ”
14.30 – 16.00 น.	บรรยาย	3. เทคนิควิธีบริหารโครงการบูรณาการแบบก้าวหน้า 4. การกำกับดูแล และการติดตามเชิงกลยุทธ์ 5. วิธีการเรียนรู้ จัดการสินทรัพย์ทางความรู้ขณะนำแผนสู่การปฏิบัติ

วันอาทิตย์ที่ 23 มกราคม 2554

09.00 – 10.15 น.	บรรยาย	1. วิธีประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล 2. วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการบูรณาการ
10.30 – 12.00 น.	บรรยาย	3. วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน 4. วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์แผนกลยุทธ์
13.00 – 15.00 น.	บรรยาย	1. การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ 2. การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ประเมินตามเกณฑ์คุณภาพแบบบูรณาการ 3. การใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ปรับปรุงระบบบริการแบบบูรณาการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
15.00 – 16.00 น.	สรุป	รูปแบบการนำไปใช้ในแต่ละหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย “องค์กรแห่งคุณภาพและความสุขเพื่อคุณภาพผู้ให้บริการ”

หมายเหตุ : → พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า) เวลา 10.15 – 10.30 น. → พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
→ พักรับประทานอาหารว่าง (บ่าย) เวลา 14.15 – 14.30 น.