

ด่วนที่สุด  
ที่ สธ 0201.05/ศ 399



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา  
รับเลขที่ 84/1  
วันที่ 12 ก.ค. 2553  
เวลา 15.00

กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

22 มิถุนายน 2553

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา  
รับเลขที่ 1749  
วันที่ 13 / 1.9 / 13  
เวลา 10.30

เรื่อง โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และ  
สาธารณสุขและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข (รุ่นที่ 2)

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้อำนวยการสถาบันพระบรม  
ราชชนก ผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่ม และหัวหน้าหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
โรงพยาบาลชุมชน วิทยาลัยการพยาบาลบรมราชชนนี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการอบรมฯ	จำนวน 1 ชุด
2. ใบสมัครเข้าอบรม	จำนวน 1 ชุด
3. ใบจองห้องพัก	จำนวน 1 ชุด

ตามที่สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข จะจัดให้มีโครงการอบรม  
การจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์ และสาธารณสุขและการ  
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข (รุ่นที่ 2) ในระหว่างวันที่ 7 - 10 กันยายน 2553 ณ  
โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าอบรมประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ  
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน โรงพยาบาลหรือผู้ที่สนใจ  
ทั่วไป (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการดังกล่าวจะเกิดประโยชน์ต่อ  
ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทในระบบการแพทย์และ  
สาธารณสุขในสถานบริการสาธารณสุขทุกแห่ง ซึ่งมีความสำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาการร้องเรียน  
ขัดแย้งและการฟ้องร้องเป็นคดีในศาล สมควรสนับสนุนเพื่อให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่สนใจ  
เข้าอบรมตามโครงการดังกล่าว อนึ่งโครงการอบรมดังกล่าว สภาการพยาบาล (ศูนย์การศึกษา  
ต่อเนื่องสาขาการพยาบาล) ได้พิจารณาเห็นว่าหลักสูตรดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบวิชาชีพ

/การพยาบาล...

การพยาบาลและได้รับรองหลักสูตรการอบรม โดยกำหนดคะแนนการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาล  
ศาสตร์ จำนวน 17.5 คะแนน โดยผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามหลักเกณฑ์ที่  
กระทรวงการคลังกำหนด ตามหนังสือ คำวนที่สุด ที่ กค 0409.7/51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548  
ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและกรุณาแจ้งข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ทราบต่อไปด้วย  
จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ชื่อ นพ. ศศน

1. ฝึกอบรม

2. เก็บข้อมูลเชิงลึก (นายทองสรรค์ สุชาธรรม)  
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

 ลีพงษ์

13ก.ค.53

ขอ  
งาม  
13กค53

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

กลุ่มเสริมสร้างวินัยฯ

โทร 0 2590 2492

โทรสาร 0 2591 8589

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน  
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท  
ในสถานบริการสาธารณสุข (รุ่นที่ 2)

-----

**1. หลักการและเหตุผล**

ปัญหาความขัดแย้งในสังคมไทย นอกเหนือจากจะมีความขัดแย้งด้านนโยบาย สาธารณะเกิดขึ้นแล้ว ความขัดแย้งในระบบบริการรักษาพยาบาลก็มีเพิ่มขึ้นเช่นกัน เช่น จากนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้กับประชาชนคนไทย ซึ่งองค์ประกอบของระบบบริการ สถานภาพและบทบาทของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ต่างฝ่ายต่างทำหน้าที่และอาจทำให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดความขัดแย้งขึ้น ทั้งเรื่องเล็กน้อยและเรื่องใหญ่โต จนถึงขั้นฟ้องร้องกันในศาล ซึ่งทำให้นั่นทอนความเอื้ออาทร ความเมตตากรุณาและความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างประชาชนหรือคนไข้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลหรือสถานบริการของรัฐ ได้รับผลกระทบมากขึ้นและมีแนวโน้มว่าจะสูงยิ่งขึ้น จากเดิมที่ผ่านมา การแพทย์ในสมัยก่อนประชาชนได้ให้การยกย่องและเชื่อถือไว้วางใจแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์จะทำการตรวจรักษา วินิจฉัยโรคและสั่งการใดๆ ก็ตาม ผู้ป่วยและญาติจะยอมรับให้ความเชื่อมั่นและปฏิบัติตาม โดยให้ถือเป็นสิทธิอำนาจของแพทย์ในการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และผู้ป่วยจึงนับถือสถานะ โดยไม่มีเงื่อนไขและผู้รักษาให้บริการแก่ผู้ป่วย โดยมีได้เรียกร้องในลักษณะเป็นความสัมพันธ์แบบเชิงครอบครั

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย คือ แพทย์เป็นผู้ให้บริการและผู้ป่วยเป็นผู้รับบริการ ได้มีการเปลี่ยนความสัมพันธ์ไป กล่าวคือ เมื่อผู้รับบริการไม่ได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการนั้น ๆ ก็จะเกิดการเรียกร้องในทางกฎหมาย โดยเฉพาะสังคมที่ทำให้การบริการทางการแพทย์กลายเป็นธุรกิจ เมื่อผู้ป่วยต้องเสียค่ารักษาพยาบาลมาก ความคาดหวังที่ได้รับก็มีมาก เมื่อบริการทางการแพทย์ไม่ตอบสนองความต้องการ ก็จะมีการร้องเรียนและการฟ้องร้องตามมา เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งนับว่าเป็นประเทศที่มีการฟ้องร้องแพทย์มากที่สุดประเทศหนึ่ง ในประเทศไทยนั้น การให้บริการรักษาพยาบาลของรัฐเป็นการให้บริการตามสิทธิขั้นพื้นฐานในการรับบริการทางสาธารณสุขจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ตามมาตรา 51 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รัฐเป็นผู้จัดบริการสาธารณสุขให้กับประชาชน

/โดยไม่....

โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่ปรากฏว่าสถานบริการของรัฐและบุคลากรของรัฐด้านสาธารณสุขแต่ละแห่งเมื่อเปรียบเทียบแล้ว เห็นได้ว่ามีจำนวนไม่เพียงพอหรือเป็นส่วนกับจำนวนประชากรตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น เมื่อมีการร้องเรียนหรือเรียกร้องความเสียหายจากการให้บริการทางสาธารณสุข ผู้ได้รับความเสียหายสามารถเรียกร้องค่าชดเชยได้ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามอัตราที่กำหนด เพื่อเป็นมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนและลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ แม้จะมีมาตรการในการได้รับค่าชดเชยค่าเสียหายจากบริการทางการแพทย์ แต่ปรากฏว่าสถิติการร้องเรียนกลับมีจำนวนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใกล้เคียงข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทในระบบการแพทย์และสาธารณสุข จึงมีความสำคัญเพื่อลดความขัดแย้งและการฟ้องร้องเป็นคดีในศาล เพื่อหาข้อยุติหรือลดการร้องเรียน การฟ้องคดีต่อศาล โดยที่ทุกฝ่ายได้ทำความเข้าใจที่ดีต่อกัน เกิดความพึงพอใจและปฏิบัติต่อกัน ด้วยความเอื้ออาทรและเมตตากรุณาต่อกัน อันจะทำให้สัมพันธภาพระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการสาธารณสุขกลับคืนสู่สภาวะปกติดังเช่นที่ผ่านมา สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดโครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการใกล้เคียงข้อพิพาทในสถานบริการสาธารณสุข เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดการความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุขในโรงพยาบาล โดยการใกล้เคียงและแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดการฟ้องร้องคดีในศาลเกิดขึ้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพทางการแพทย์และสาธารณสุขลดความขัดแย้ง รวมถึงการร้องเรียนผ่านทางสื่อมวลชน จะทำให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีขวัญกำลังใจในการทำงานต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษากรณีปัญหาที่เกิดจากการร้องเรียนและฟ้องร้องคดีในศาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ

2.2 เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งและเครื่องมือที่จำเป็นต่อกระบวนการใกล้เคียงและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

2.3 เพื่อศึกษาหาแนวทางใกล้เคียงข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลรัฐ รวมทั้งทักษะ การดำเนินการใกล้เคียง ประนีประนอมยอมความได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการใกล้เคียงก่อนฟ้องคดีและในศาล

2.4 เพื่อนำแนวทางการไถ่เกลี้ยที่ได้เรียนรู้จากการอบรมนำไปเป็นแบบอย่างหรือประยุกต์ใช้ในการจัดหน่วยงานเฉพาะขึ้นภายในโรงพยาบาลภาครัฐและทำหน้าที่ได้อย่างเป็นรูปธรรมได้มากยิ่งขึ้น

### 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการไถ่เกลี้ยหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานหรือโรงพยาบาล ได้รับความรู้ทักษะและแนวทางในการไถ่เกลี้ยเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

### 4. วิธีดำเนินการ

- การบรรยาย
- การอภิปราย ตอบปัญหาข้อซักถาม
- การเสนอกรณีตัวอย่างและฝึกทักษะการไถ่เกลี้ยข้อพิพาท

### 5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

ในระหว่างวันที่ 7 - 10 กันยายน 2553 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### 6. กลุ่มเป้าหมาย

6.1 หัวหน้าศูนย์ไถ่เกลี้ยหรือผู้ทำหน้าที่ไถ่เกลี้ยข้อพิพาทของสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาล และเลขานุการศูนย์ไถ่เกลี้ยของหน่วยงานดังกล่าว

6.2 บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

รวมจำนวนไม่เกิน 400 คน

### 7. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าอบรม

7.1 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของผู้เข้าอบรม เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักและค่าพาหนะ ให้เบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด ตามระเบียบของทางราชการว่าด้วยการเดินทางไปราชการ และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

7.2 ค่าลงทะเบียน คนละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด (สามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขฯ และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของส่วน

ราชการ พ.ศ.2549 ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ค่วนที่สุด ที่ กค 0409.6/ว 122 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2545 และหนังสือ ที่ กค 0409.7/ว 51 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548)

#### 8. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม ให้เบิกจ่ายจากสมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข จำนวนเงิน 980,000 บาท (เก้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

#### 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

#### 10. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลจากการใช้แบบสอบถาม และพฤติกรรมในการอบรมและประเมินผลหลังจกการอบรม

#### 11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

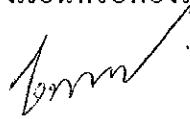
11.1 บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขได้รับการพัฒนาการไถ่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์และสาธารณสุขและสามารถแก้ไขปัญหาหรือจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้

11.2 ทำให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขเกิดขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่

11.3 สร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อประชาชน ผู้รับบริหารหรือญาติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

11.4 ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นไปอย่างเอื้ออาทร มีความเมตตากรุณาต่อกัน ช่วยป้องกันและลดปัญหาการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และสาธารณสุข

(ลงชื่อ)

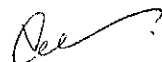


ผู้เสนอโครงการ

(นายชาญ เขียมสุขศรี)

อุปนายกคนที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ  
สมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายจรัญ เมื่อดจันติก)

นายกสมาคมบริหารงานทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน  
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาท  
ในสถานบริการสาธารณสุข (รุ่นที่ 2)  
วันที่ 7 -10 กันยายน 2553  
ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

-----

วันอังคารที่ 7 กันยายน 2553

เวลา 10.00- 16.00 น. - ลงทะเบียน รับเอกสารการอบรม

วันพุธที่ 8 กันยายน 2553

เวลา 08.30-09.30 น. - พิธีเปิดการอบรม โดย นพ.ทงสงสรรค์ สุชาธรรม  
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เวลา 09.30- 12.00 น. - กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข  
ในสถานบริการสาธารณสุข โดย นายเรืองรัตน์ บัวสัมฤทธิ์  
ผู้อำนวยการกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เวลา 12.00 — 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 — 16.30 น. - ปัญหาบุคลากรทางการแพทย์ถูกร้องเรียน ถูกฟ้องคดีและ  
แนวทางแก้ไข โดย นายเรืองรัตน์ บัวสัมฤทธิ์ ผู้อำนวยการ  
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน 2553

เวลา 08.30 — 12.00 น. - ปัญหาข้อผิดพลาด และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการ  
ให้บริการทางการแพทย์และการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ  
โดย วิทยากรผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์ของโรงพยาบาลของรัฐ

เวลา 12.00 — 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 — 16.30 น. - การเจรจาไกล่เกลี่ยทางศาลเกี่ยวกับปัญหาทางการแพทย์  
และการสาธารณสุข โดย นายอดุลย์ ชันทอง  
รองอธิบดีผู้พิพากษา ศาลอาญากรุงเทพใต้

/วันพุธ...

วันศุกร์ที่ 10 กันยายน 2553

- เวลา 08.30 — 12.00 น. - การจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ เจริญใกล้เกลี่ยและ การ  
ประนีประนอมข้อพิพาททางการแพทย์ ในสถานบริการ  
สาธารณสุข โดย นพ.บรรพต ดันธีรวงศ์ ผู้อำนวยการโครงการ  
หลักสูตรปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ  
ความขัดแย้งแบบบูรณาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
(อดีตผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธี กระทรวงสาธารณสุข)
- เวลา 12.00- 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา 13.00 — 15.30 น. - การจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ เจริญใกล้เกลี่ยและ การ  
ประนีประนอมข้อพิพาททางการแพทย์ ในสถานบริการ  
สาธารณสุข โดย นพ.บรรพต ดันธีรวงศ์ (ต่อ)
- เวลา 15.30 — 16.30 น. - ชักถามปัญหาทั่วไป
- เวลา 16.30 - พิธีปิดการอบรม

-----

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 - 10.45 น.  
และเวลา 14.30-14.45 น.



- ใบสมัครเข้ารับการอบรม

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน  
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท  
ในสถานบริการสาธารณสุข

(รุ่นที่ 2)

ระหว่างวันที่ 7 - 10 กันยายน 2553

โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โปรดกรอกข้อมูลด้วยตัวบรรจงหรือพิมพ์

ชื่อ/สกุล (นาย / นาง / นางสาว) .....นามสกุล .....

ตำแหน่ง .....

สังกัด / หน่วยงาน .....

สถานที่ปฏิบัติงานปัจจุบัน .....

โทรศัพท์ ที่ทำงาน .....มือถือ .....

(ลงชื่อ) .....ผู้สมัคร

วันที่ .....เดือน .....พ.ศ.2553

(ลงชื่อ) .....หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ให้ความตกลงยินยอม

( ..... )

ตำแหน่ง ..... หน่วยงาน.....

วันที่ .....เดือน .....พ.ศ.2553

\*\*\*\*\* ตอรับการอบรมฯ ไปยัง สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข พร้อมหลักฐานการโอนเงิน  
ผ่านธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข สาขาย่อยกระทรวงสาธารณสุข  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 142 - 0 - 08682 - 0

\*\*\*\*\* ภายในวันที่ 11 สิงหาคม 2553 \*\*\*\*\*

แบบจองห้องพัก

โครงการอบรมการจัดการความขัดแย้งจากการร้องเรียน  
การฟ้องร้องทางการแพทย์และสาธารณสุขและการไต่ถามข้อพิพาท  
ในสถานบริการสาธารณสุข

(รุ่นที่ 2)

ระหว่างวันที่ 7 - 10 กันยายน 2553

โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

\*\*\* โปรดส่งเอกสารนี้ ไปยัง สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

1. ชื่อผู้เข้าพัก นาย / นาง / นางสาว .....นามสกุล .....

หน่วยงาน .....จังหวัด.....

เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ).....ที่ทำงาน .....

2. มีความประสงค์ ขอจองห้องพักที่โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ห้องพักเดี่ยว ราคา 1,000 บาท/คืน

เข้าพักวันที่ ..... กันยายน 2553 เวลา ..... ออกวันที่ ..... กันยายน 2553 เวลา .....

ห้องพักรู้อยู่ ราคา 1,100 บาท/คืน (คนละ 550 บาท / คน / คืน)

พักคู่กับ .....หน่วยงาน .....  
ได้ติดต่อประสานกันเองไว้แล้ว

ขอให้จัดพักร่วมกับผู้อื่น

เข้าพักวันที่ ..... กันยายน 2553 เวลา ..... ออกวันที่ ..... กันยายน 2553 เวลา .....

\*\*\* หากต้องการอาหารอิสลามโปรดแจ้งด้วย  ต้องการ  ไม่ต้องการ

ลายมือชื่อผู้จอง .....

( ..... )

## เอกสารแนะนำ

1. โปรดกรอกเอกสารการชำระเงิน (แบบฟอร์มการโอนเงินของธนาคารฯ)

พร้อม ค่าลงทะเบียน จำนวน 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน)

ผ่าน ธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข สาขาย่อยกระทรวงสาธารณสุข  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 142 - 0 - 08682 - 0

2. ต้องมีลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารฯ ใบชำระเงินจึงจะสมบูรณ์ โปรดนำแบบฟอร์มการ

โอนเงินของธนาคารมาในวันลงทะเบียน (ตัวจริง) และสำเนาส่งพร้อมใบสมัคร ให้สมาคมฯทางไปรษณีย์ หรือ  
โทรสาร 0 2591 8589

ส่ง สมาคมบริหารทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข  
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม (ชั้น 6 อาคาร 3)  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี  
11000

3. ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อสอบถาม

ได้ที่ คุณประนอม ภู่วลอย และ คุณนันทนา มาเนียม

กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

โทร. 0 2590 2492, FAX 0 2591 8589

หมายเหตุ ส่งใบสมัครภายในวันที่ 11 สิงหาคม 2553

เอกสารการสมัคร ประกอบด้วย

1. ใบสมัครเข้ารับการอบรม
2. แบบจองห้องพัก
3. ใบโอนเงินผ่านธนาคารฯ